

사용 설명서

QBC (QB43C QB50C QB55C QB65C QB75C QB85C)
QBC-N (QB55C-N QB65C-N QB75C-N QB85C-N)
QHC (QH43C QH50C QH55C QH65C QH75C QH98C)
QMC (QM32C QM43C QM50C QM55C QM65C QM75C QM85C QM98C)
SHC (SH37C)

이 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 사용 설명서에 있는 내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
QBC, QBC-N 제품은 하루 권장 사용시간이 16시간 이하입니다.
하루 16시간 이상 사용할 경우 무상 보증기간 이내라고 하여도 품질보증을 받을 수 없습니다.

목차

사용하기 전에

안전을 위한 주의 사항	4
안전을 위한 주의 사항에 사용되는 기호	4
전원 관련	5
설치 관련	6
사용 관련	8
패널 취급 시 주의 사항	10
청소 관련	11
보관 및 관리하기	12

준비

구성품 확인하기	13
각부의 명칭	14
단자 설명	16
컨트롤 메뉴	20

리모컨	21
IR 스테레오 케이블(별매품) 연결하기	23
제품 설치 전 확인 (사용자 설치 가이드)	24
기울기 각도	24
통풍 요건	24
벽걸이 부품 설치하기	25
벽걸이 부품 설치 전 준비사항	25
벽걸이 거치대 (별매품) 설치하기	25
벽걸이 거치대 규격 (VESA)	26

외부기기 연결 및 사용하기

연결 전 확인 사항	27
연결 전에 확인하세요.	27
PC와 연결하기	27
HDMI 케이블 연결 방식	27
HDMI-DVI 케이블 연결 방식	28
영상 기기와 연결하기	29
HDMI 케이블 연결 방식	29
HDMI-DVI 케이블 연결 방식	29

음향 시스템과 영상 장치에 HDMI 연결하기	30
오디오 연결하기	30
LAN 케이블 연결하기	30
외부기기 연결 및 사용하기	31
외부입력	31

다중 디스플레이 제어

케이블 연결	32
RS232C 케이블	32
LAN 케이블	33
연결 방법	35
제어 코드	36
MDC 사용하기	43
MDC 프로그램 설치/삭제하기	43

목차

홈 화면

즐거찾기	44
기능	45
MagicInfo	46
스케줄	53
Web browser	54
Custom Home	57
Screen Mirroring	58
Workspace	59
SMARTVIEW+	60
APPS	61
설정	62
네트워크	62
설정 복사하기	63
ID 설정	64
비디오 월	65
켜짐/꺼짐 시간 예약	67
티커	69

메뉴

화면	70
화면 표시	74
음향	76
네트워크	78
네트워크 설정 (유선)	79
네트워크 설정 (무선)	81
WPS로 연결	83
시스템	86
고객지원	98

문제발생시 해결방안

고장신고 전 확인사항	100
제품 자가 진단하기	100
해상도 및 주파수 확인하기	100
확인해 보세요.	101

제품규격

제품사양	107
표준 신호 모드표	110

기타 정보

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임	113
제품 고장이 아닌 경우	113
소비자 과실로 고장이 난 경우	113
그 밖의 경우	113
잔상방지 정보	114
잔상이란 무엇인가?	114
권장 사용 조건	114
라이선스	115

CHAPTER 01

사용하기 전에

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

안전을 위한 주의 사항에 사용되는 기호

기호	명칭	의미
	경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	금지	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	지시	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

기호	의미	기호	의미
	제품 내부에 고전압이 흐르므로 내부 고전압 부품과의 접촉으로 위험이 발생할 수 있음을 표시합니다.		AC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 AC 전압임을 나타냅니다.
	이 기호는 제품 사용 및 유지 보수에 대한 자료가 포함되어 있음을 나타냅니다.		DC 전압: 이 기호가 표시된 정격 전압은 DC 전압임을 나타냅니다.
	Class II 제품: 이 기호는 안전 접지가 필요 없는 제품임을 나타냅니다. 벽면 콘센트에 연결하여 사용하는 제품에 이 기호가 없는 경우 반드시 접지하여 사용하세요.		주의, 사용 시 사용 설명서를 읽으세요! 이 기호는 안전을 위해 사용 설명서를 읽을 것을 지시하고 있습니다.

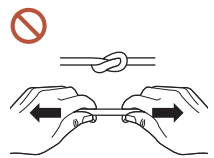
전원 관련

 이 이미지는 참조용으로 경우에 따라 다를 수 있습니다.

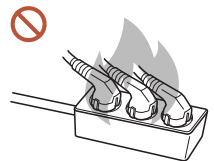
경고



전원 플러그를 뽑을 때나 꽂을 때 젖은 손으로 만지지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.



전원 케이블을無理하게 구부리거나 잡아당기지 마세요. 또한 무거운 물건에
눌리지 않도록 주의하세요.
케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 됩니다.



하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요.
콘센트에서 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.

접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그의 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아 주세요.
화재의 원인이 될 수 있습니다.

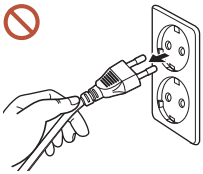


반드시 접지된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요. (접지가 제공되지 않는 기기는 제외)
전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

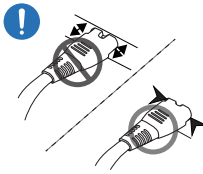


손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의



전원 플러그를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.
감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



전원 플러그를 단자에 결합할 때에는 반드시 완전히 결합을 시켜 주시기 바랍니다.

전원 플러그와 단자가 완전 결합되지 않을 시 과전류로 인해 과열되어
안전사고의 위험이나, 쉽게 빠지는 문제가 발생할 수 있습니다.

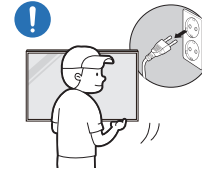
⚠ 전원 케이블은 삼성전자에서 공급하는 정품만 사용하세요. 그리고 다른 제품은 사용하지 마세요.
감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 전원 플러그는 조작하기 쉬운 곳에 두세요.
제품의 문제가 발생했을 경우 완전한 전원 차단을 위해서는 전원 플러그를 뽑아야 합니다. 리모컨의 전원
버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.

⚠ 제품을 사용하는 중에 전원 케이블을 뽑지 마세요.
전기 충격으로 인해 제품이 손상될 수 있습니다.

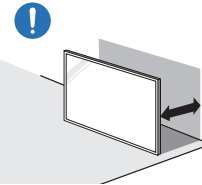
설치 관련

⚠ 경고



제품을 옮길 때에는 전원 스위치를 끄고 전원 플러그 등 제품에 연결된 모든
선을 뽑아주세요.

케이블이 손상되어 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



제품 설치시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘되게 하세요.

내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



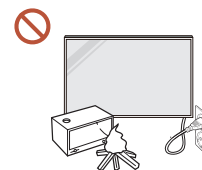
책장이나 벽장 등의 통풍이 안되는 장소에 설치하지 마세요.

내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.

아이가 비닐 포장지를 잘못 다루어 질식할 우려가 있습니다.



열이 발생하는 장소에 전원 케이블 (직류 전원 장치) 및 제품을 설치하지 마세요.

(촛불, 모기향, 담뱃불, 스프레이, 난방장치, 직사광선에 노출된 곳 등)



제품 설치 시 넘어지지 않도록 고정하세요.

아이가 놀다가 건드리면 제품이 넘어져 손상되거나 아이가 다칠 수 있습니다.



제품을 주방이나 조리대 근처에는 설치하지 마세요.

기름 또는 유증기 등과 같은 식용 기름 성분이 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있습니다.



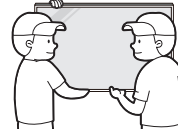
벽걸이 부착 공사는 전문 업체에 맡기세요.

비전문가가 공사할 경우 상해를 입을 수도 있습니다. 반드시 지정된 볼박이 장치를 사용하세요.



특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 삼성전자 서비스 센터에 문의 후 설치하세요.

(미세 먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기나 물이 많은 곳, 차량 등 이동 수단, 장시간 연속적으로 사용하는 공방이나 역 등)



제품을 들어서 옮길 때에는 떨어뜨리지 마세요.

제품이 떨어지면 다치거나 제품이 고장 날 수 있습니다.



제품 앞면이 바닥에 닿게 놓지 마세요.

제품의 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.



직사광선(햇빛)에 장기간 노출되면 화면 표시부 표면이 변색될 수 있습니다.

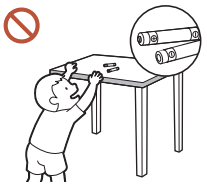
사용 관련

⚠ 경고



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



리모컨 건전지 및 소형 액세서리는 아이의 손이 닿지 않는 곳에 두고, 아이가 삼키지 않도록 주의하세요.

만일 아이가 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.



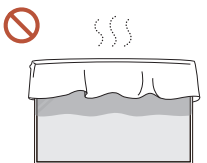
제품을 떨어뜨리거나 외관이 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑으세요. 그리고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.

그대로 사용하면 감전, 화재의 원인이 됩니다.



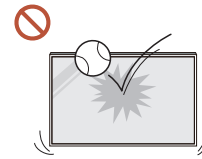
전원 케이블이나 신호 케이블만 잡고 제품을 옮기거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

케이블이 손상되어 고장, 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



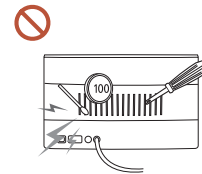
테이블보나 커튼 등으로 통풍구를 막지 마세요.

제품 내부 온도 상승으로 인하여 화재의 원인이 될 수 있습니다.



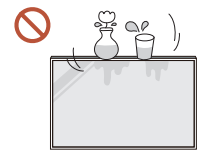
제품에 충격을 주지 마세요.

- 화면 표시부가 파손될 수 있습니다.
- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



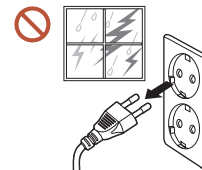
제품 속(통풍구, 입출력단자 등)에 젓가락, 동전, 머핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.

- 제품 내부에 이물질이 들어갔을 경우 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등의 액체류나 금속류를 올려놓지 마세요.

- 제품 내부에 물이나 이물질이 들어갔을 경우 반드시 전원 플러그를 뽑고 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품이 고장 나거나 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



낙뢰(번개)가 칠 때에는 전원을 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.

감전, 화재가 발생할 수 있습니다.



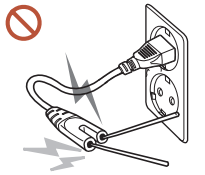
제품 위에 무거운 물건이나 아이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.

아이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.



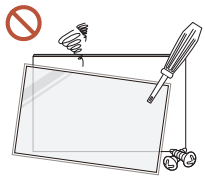
제품에 매달리거나 위에 올라가지 마세요.

- 제품이 넘어지거나 떨어져 다치거나 사망할 수도 있습니다.
- 특히 아이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 주의바랍니다.



전원 플러그를 콘센트에 꽂은 상태에서 반대편 홈에 젓가락 등의 전도체를 넣지 마세요. 또한 콘센트에서 전원 플러그를 뺀 후 플러그의 핀을 바로 만지지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리가 필요할 때에는 삼성전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



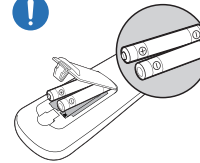
가스가 켜져 있을 때에는 제품이나 전원 플러그를 만지지 말고 바로 실내를 환기시키세요.

불꽃이 생기면 폭발, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



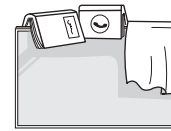
제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.

감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



건전지는 극성(+, -)에 맞게 끼우세요.

극성이 맞지 않으면 건전지가 파열되거나 내부 액이 누설되어 주위를 오염, 손상시키거나 화재가 발생할 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다.



제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

고장 및 상해를 입을 수 있습니다.



집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.

먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요.

시력이 나빠질 수 있습니다.



충전지를 포함한 폐건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용 수거되어야 합니다.

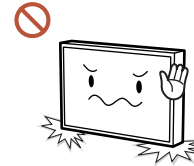
사용한 건전지, 충전지는 가까운 지역 재활용 센터나 건전지, 충전지를 취급하는 대리점에서 처리하면 됩니다.

- ! 제품을 1시간 사용 후 5분 이상 눈을 휴식하세요.
눈의 피로를 덜어줍니다.
- ! 오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩이 발생할 수도 있습니다.
오랜 시간 사용하지 않을 때에는 절전 모드나, 화면보호기를 움직이는 동영상 모드로 설정하세요.
- ! 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- ⊘ 건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 함께 사용하지 마세요.
건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.
- ⊘ 제품 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 시청하지 마세요.
시력이 나빠질 수 있습니다.
- ⊘ 제품이 동작 중에는 들거나 옮기지 마세요.
- ⊘ 제품을 장시간 켜 두었을 때에는 화면 표시부가 뜨거우므로 만지지 마세요.
- ⊘ 헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 소리를 크게 듣거나, 장시간 사용하지 마세요.
청력이 손상되는 원인이 될 수 있습니다.

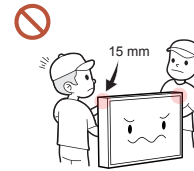
패널 취급 시 주의 사항

 모델에 따라 색상 및 형상은 다를 수 있습니다.

제품을 그림과 같이 세우지 마세요. 패널이 약하기 때문에 파손될 수 있습니다.



전면에서 15 mm 구간을 들지 마세요.



청소 관련

⚠ 경고



제품에 물이나 세척제를 직접 뿌리지 마세요.

- 제품의 외관이 손상되거나 표시 사항이 지워질 수도 있습니다.
- 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의



청소할 때에는 반드시 전원 플러그를 뽑고 부드러운 마른 천(극세사, 융)으로 흠집이 나지 않도록 조심히 닦아 주세요.

외관을 손상시키거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.



제품 외관 및 화면 표시부는 긁힘에 약하므로 반드시 부드러운 천(극세사, 융)을 사용하세요.

이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁혀 제품의 외관이나 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.



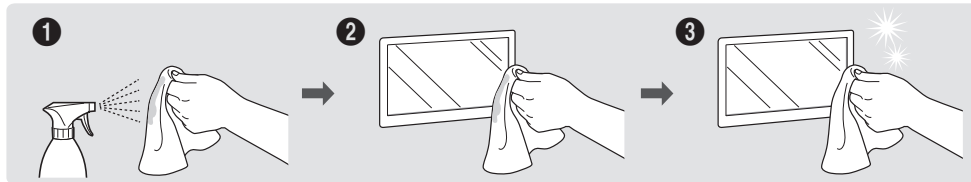
알코올, 솔벤트, 계면 활성제가 함유되거나, 왁스, 벤젠, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세척제 등의 화학 약품을 제품에 사용하지 마세요.

제품 외관의 변색, 갈라짐 또는 패널 면이 벗겨지거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.

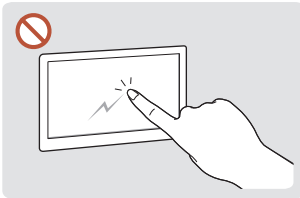
보관 및 관리하기

외관 및 화면 손질

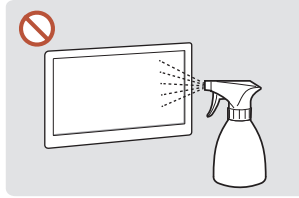
부드러운 재질의 천에 물을 조금 적셔 부드럽게 닦은 후, 마른 천으로 물기를 깨끗이 제거하세요.



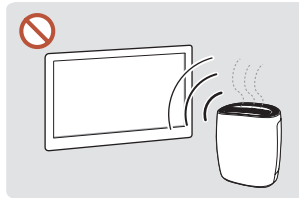
주의 사항



손톱이나 날카로운 물건으로 화면을 긁지 마세요. 긁혀서 자국이 남거나 제품이 손상될 수 있습니다.



제품 본체 각 부분에 물을 직접 뿌려 닦지 마세요. 제품에 물이 들어가면 화재나 감전, 고장의 원인이 됩니다.



고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생될 수 있습니다.

- 화면에 스티커가 부착된 경우 스티커 제거 후 찌꺼기가 남을 수 있으므로 깨끗하게 닦은 후 시청하세요.
- 제품을 강하게 눌러 문지르지 마세요. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 화학 물질로 화면을 닦지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 내부청소가 필요할 때에는 반드시 서비스 센터에 문의하세요. (유료)
- 패널 전면을 직접적으로 만지지 말고 깨끗한 장갑 착용을 권장합니다.

CHAPTER 02

준비

구성품 확인하기

✎ 누락된 품목이 있으면 구매한 판매점에 문의하세요.

✎ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

✎ 스탠드는 기본으로 제공하지 않습니다. 별도로 구매하여 설치하세요.

✎ RS232C 어댑터는 D-SUB 타입 (9 PIN)의 RS232C 케이블을 이용하여 연결할 때 사용하세요.



간단 사용 설명서



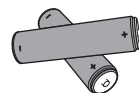
보증서



규격 사항 안내서



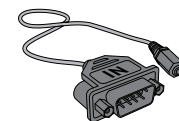
전원 케이블



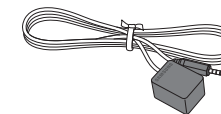
건전지 (AAA x 2)



리모컨



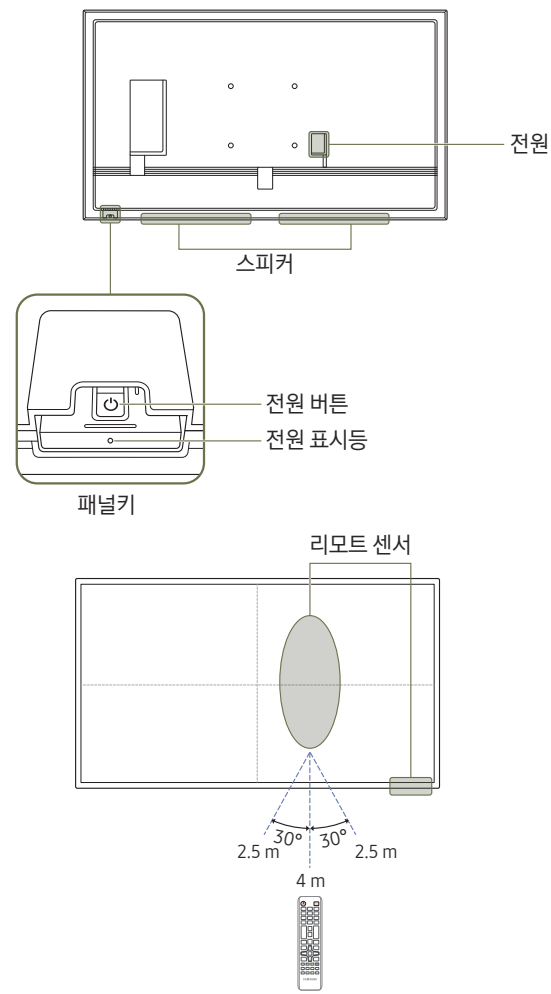
RS232C 어댑터
(SH37C 모델은 지원하지 않습니다.)



외장 IR 케이블
(해당 모델: SH37C)

각부의 명칭

QM32C / QB43C / QH43C / QM43C / QB50C / QH50C / QM50C / QB55C / QB55C-N / QH55C / QM55C / QB65C / QB65C-N / QH65C / QM65C / QB75C / QB75C-N / QH75C / QM75C / QB85C / QB85C-N / QM85C / QH98C / QM98C



✎ 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

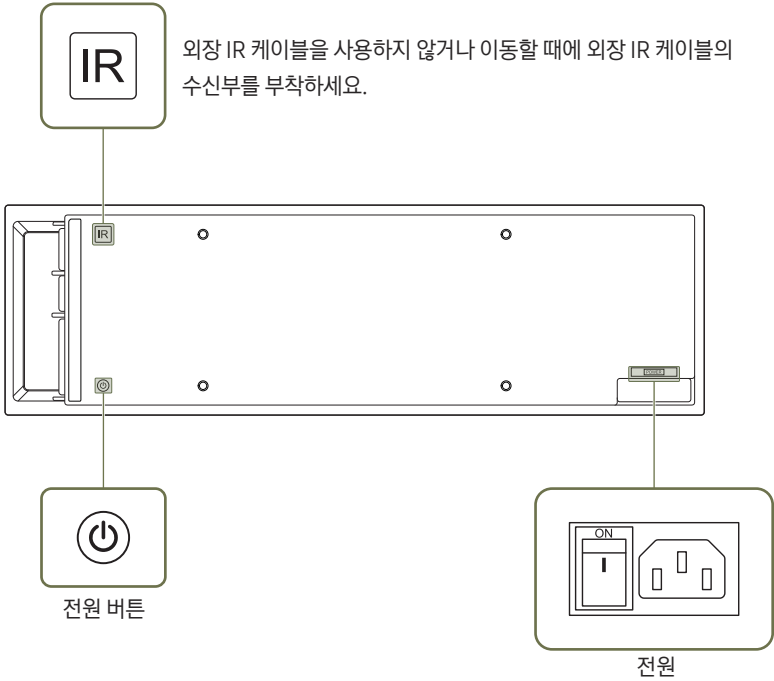
각부	설명	
리모트 센서	리모컨으로 리모트 센서를 향하여 버튼을 누르면 작동합니다. ✎ 리모컨이 작동하는 같은 공간 안에서 이 제품과 함께 다른 디스플레이를 사용할 때에는 리모컨 코드(주파수)의 간섭 현상으로 오작동을 유발할 수 있습니다.	
		리모트 센서를 사용하려면 슬라이딩 패널키를 아래로 내린 상태로 사용하세요.
패널키		패널키로 사용하려면 슬라이딩 패널키가 삽입된 상태로 사용하세요.
전원 버튼	제품의 전원을 켜거나 끕니다.	

화면 리모트 센서: 리모컨은 제품 수신부에서 2.5 ~ 4 m 이내의 거리에서 좌/우 30° 범위 안에서 사용하세요.

하단 리모트 센서: 리모컨은 제품 수신부에서 7 ~ 10 m 이내의 거리에서 좌/우 30° 범위 안에서 사용하세요.

✎ IR 신호의 수신 성능을 향상시키려면 외장 IR 센서(별매품)를 IR IN 단자에 연결하세요.

SH37C



외장 IR 케이블을 사용하지 않거나 이동할 때에 외장 IR 케이블의 수신부를 부착하세요.

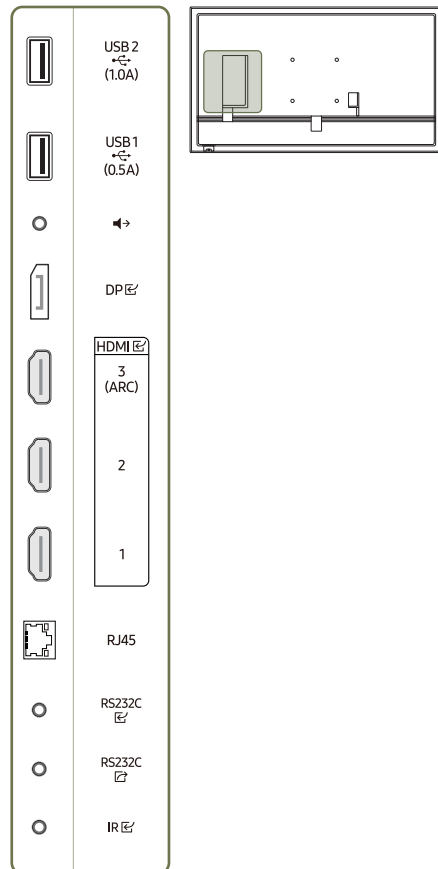
제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

각부	설명
전원 버튼	제품의 전원을 켜거나 끕니다.

단자 설명

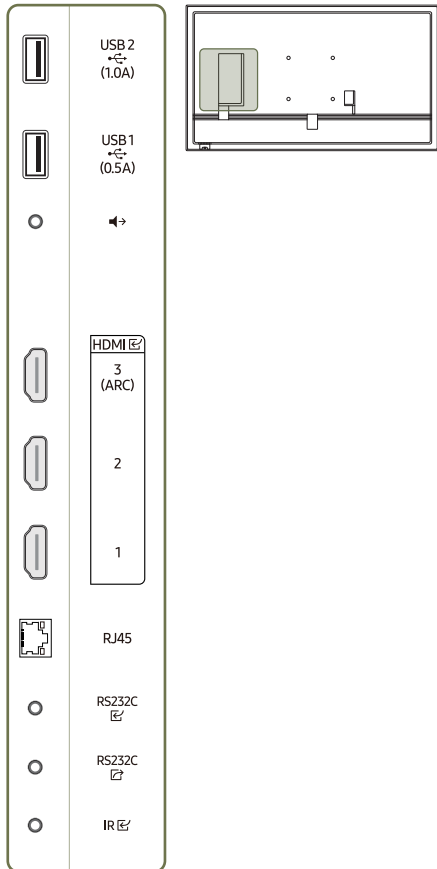
✎ 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

QH43C / QM43C / QH50C / QM50C / QH55C / QM55C / QH65C / QM65C / QH75C / QM75C / QM85C / QH98C / QM98C



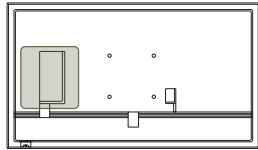
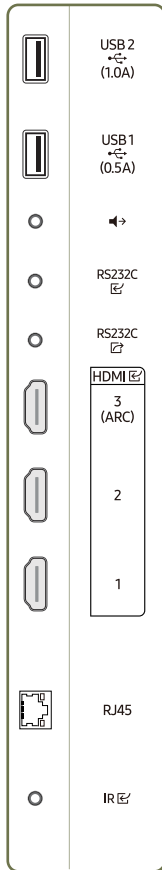
단자	설명
USB 2 (1.0A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 1.0A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
USB 1 (0.5A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 0.5A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
🔊	음향 케이블을 이용하여 소리를 내보낼 때 사용합니다.
DP	DP 케이블을 이용하여 PC를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 3 (ARC)	HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 2	
HDMI 1	
RJ45	LAN 케이블을 이용하여 MDC와 인터넷을 연결할 때 사용합니다. (10/100 Mbps) ✎ 연결할 때에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요. *Shielded Twisted Pair
RS232C	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
RS232C	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
IR	리모컨의 신호를 받는 외장 IR 케이블을 연결합니다.

QB43C / QB50C / QB55C / QB55C-N / QB65C / QB65C-N /
QB75C / QB75C-N / QB85C / QB85C-N



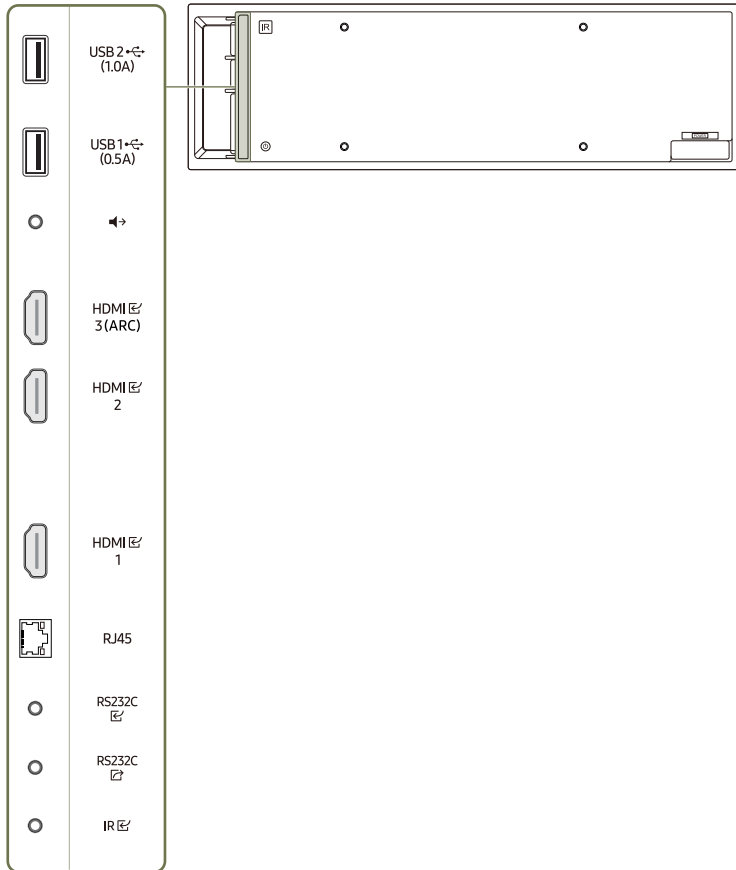
단자	설명
USB 2 (1.0A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 1.0A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
USB 1 (0.5A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 0.5A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
🔊	음향 케이블을 이용하여 소리를 내보낼 때 사용합니다.
HDMI 3 (ARC)	HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 2	
HDMI 1	
RJ45	LAN 케이블을 이용하여 MDC와 인터넷을 연결할 때 사용합니다. (10/100 Mbps) ✎ 연결할 때에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요. *Shielded Twisted Pair
RS232C ⏏	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
RS232C ⏏	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
IR ⏏	리모컨의 신호를 받는 외장 IR 케이블을 연결합니다.

QM32C



단자	설명
USB 2 (1.0A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 1.0A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
USB 1 (0.5A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. ✎ 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 0.5A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
🔊	음향 케이블을 이용하여 소리를 내보낼 때 사용합니다.
RS232C	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
RS232C	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 3 (ARC)	HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 2	
HDMI 1	
RJ45	LAN 케이블을 이용하여 MDC와 인터넷을 연결할 때 사용합니다. (10/100 Mbps) ✎ 연결할 때에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요. *Shielded Twisted Pair
IR	리모컨의 신호를 받는 외장 IR 케이블을 연결합니다.

SH37C

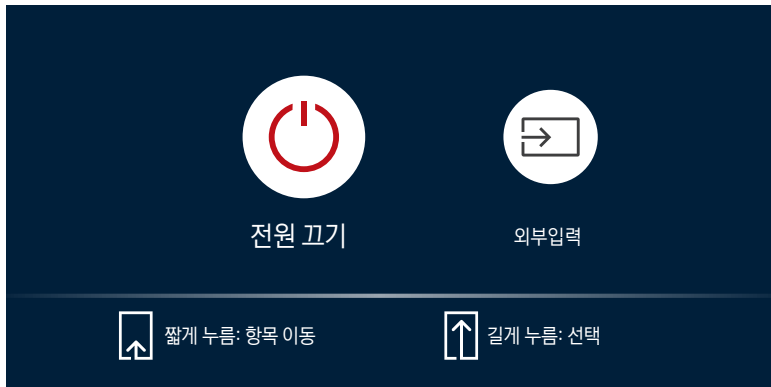


단자	설명
USB 2 (1.0A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 1.0A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
USB 1 (0.5A)	USB 장치를 연결할 때 사용합니다. 제품 내 USB 단자 허용 전류용량 최대치는 0.5A이고, 초과 사용할 때에는 USB 작동이 안될 수 있습니다.
	음향 케이블을 이용하여 소리를 내보낼 때 사용합니다.
HDMI 3 (ARC)	HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
HDMI 2	
HDMI 1	
RJ45	LAN 케이블을 이용하여 MDC와 인터넷을 연결할 때 사용합니다. (10/100 Mbps) 연결할 때에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요. *Shielded Twisted Pair
RS232C (downward arrow)	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
RS232C (upward arrow)	RS232C 어댑터를 이용하여 MDC를 연결할 때 사용합니다.
IR	리모컨의 신호를 받는 외장 IR 케이블을 연결합니다.

컨트롤 메뉴

 전원 버튼 (⏻) 은 모델에 따라 제품 하단 혹은 후면에 위치해 있습니다.

 제품이 켜진 상태에서 제품의 전원 버튼을 누르면 컨트롤 메뉴가 나타납니다.



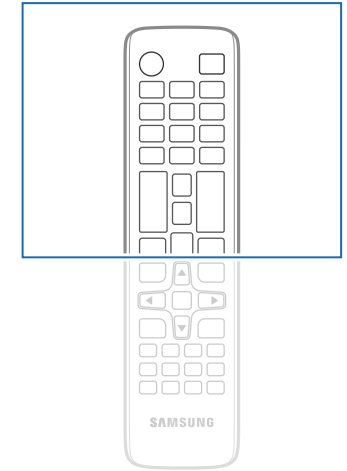
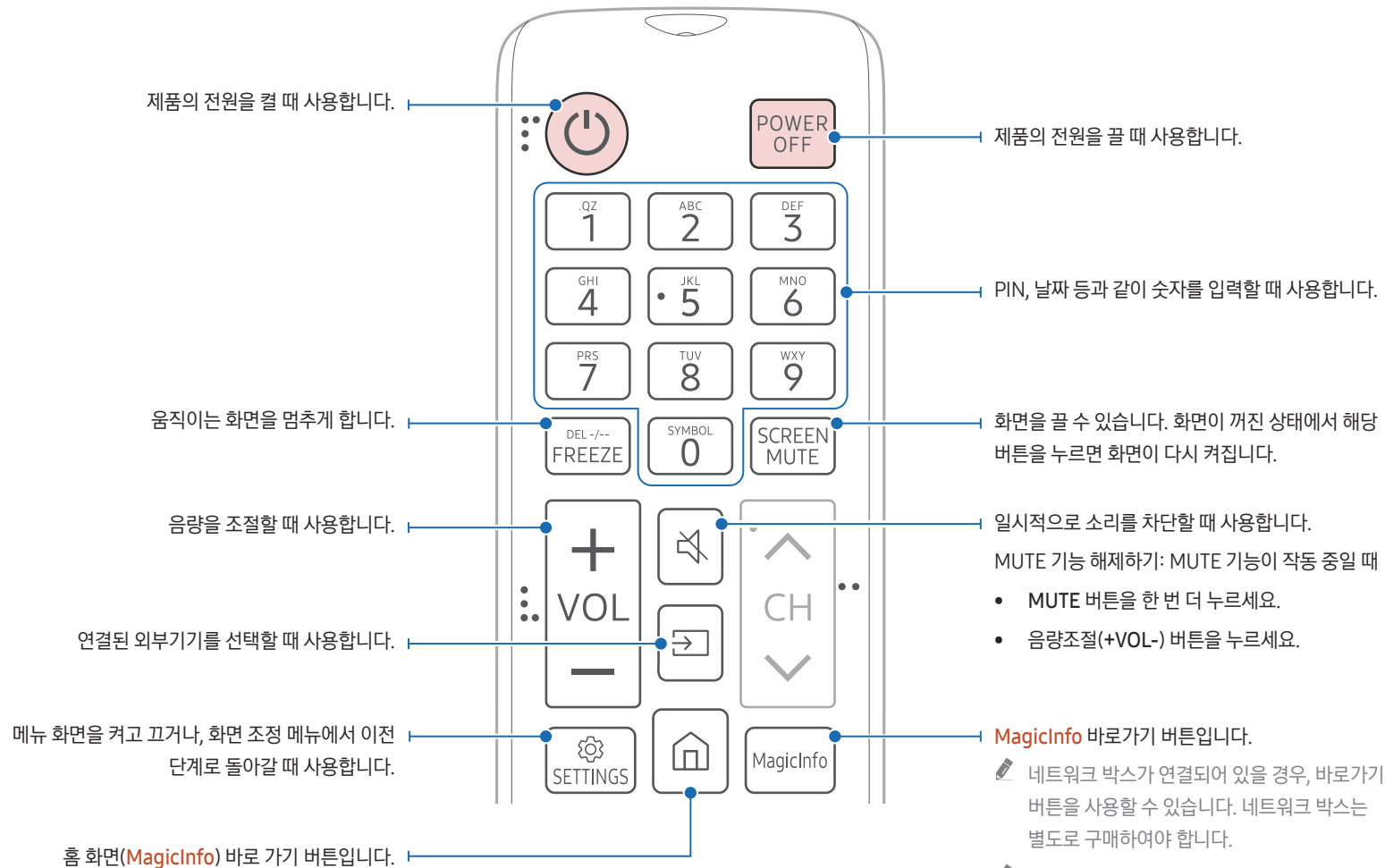
버튼	설명
 전원 끄기	제품의 전원을 끕니다. 컨트롤 메뉴 화면에서 전원 버튼을 짧게 눌러 전원 끄기 (⏻) 로 이동한 뒤 전원 버튼을 길게 누르면 전원이 꺼집니다.
 외부입력	연결된 외부입력을 선택합니다. - 컨트롤 메뉴 화면에서 전원 버튼을 짧게 눌러 외부입력 (⏻) 로 이동한 뒤 전원 버튼을 길게 누르면 외부입력 화면이 나타납니다. - 외부입력 화면이 나타나면 전원 버튼을 길게 눌러 원하는 외부입력으로 변경하세요.

 전원 버튼으로 **전원 끄기**, **외부입력** 외에 다른 동작을 할 수 없습니다.

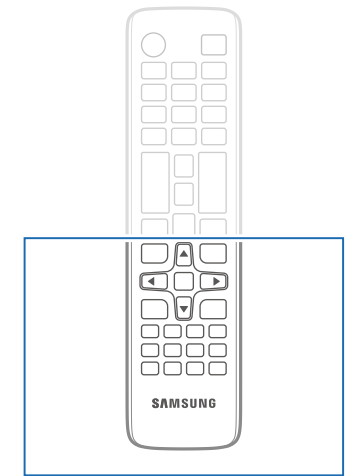
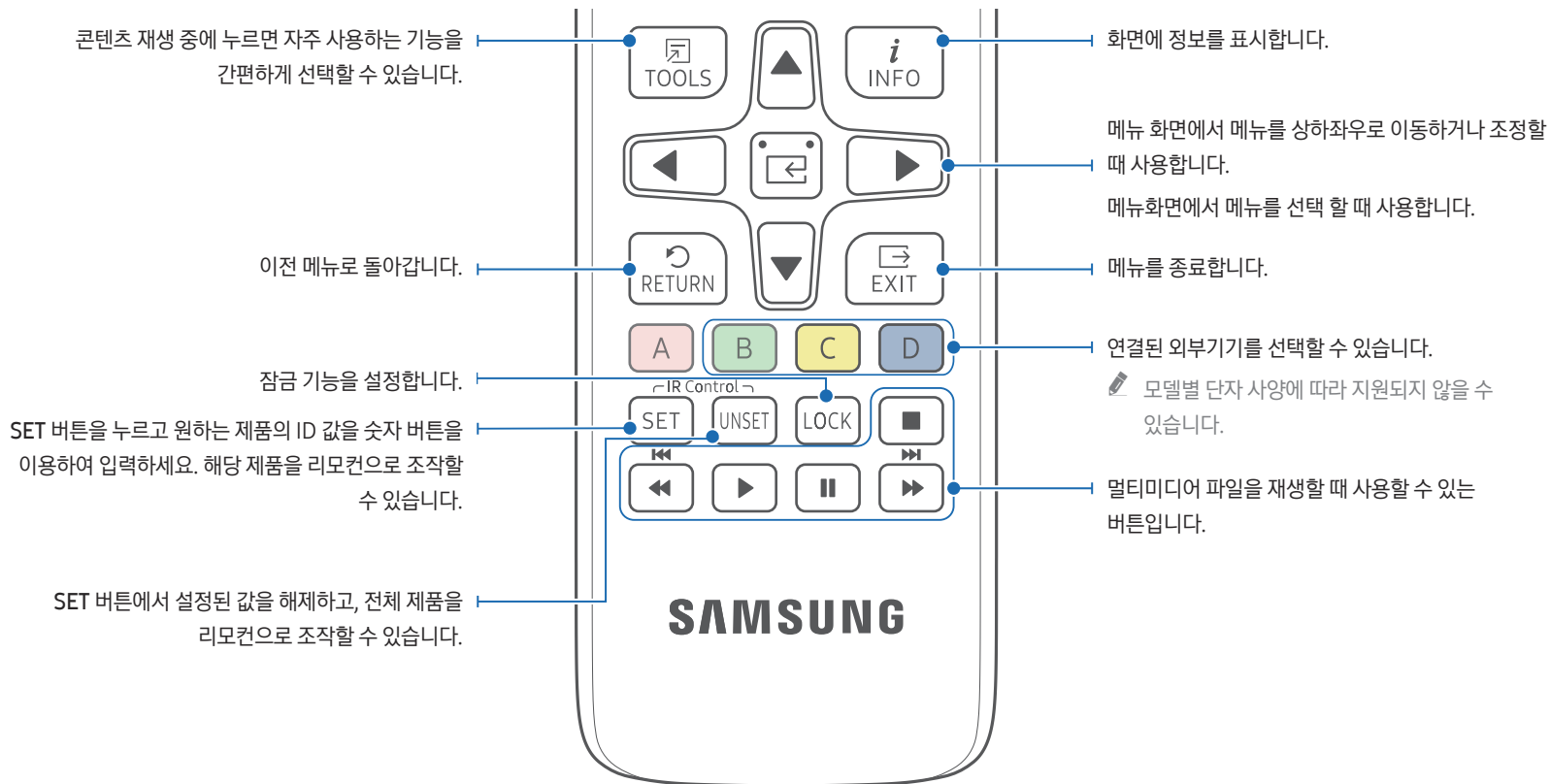
 컨트롤 메뉴 화면에서 나가려면 전원 버튼을 누르지 않고 3초 이상 기다리세요.

리모컨

- 리모컨이 작동하는 같은 공간 안에서 이 제품과 함께 다른 디스플레이를 사용할 때에는 리모컨 코드(주파수)의 간섭 현상으로 오작동을 유발할 수 있습니다.
- 아래 이미지에서 설명이 없는 버튼은 지원하지 않습니다.
- FREEZE 기능은 **외부입력**에서만 사용 가능합니다.



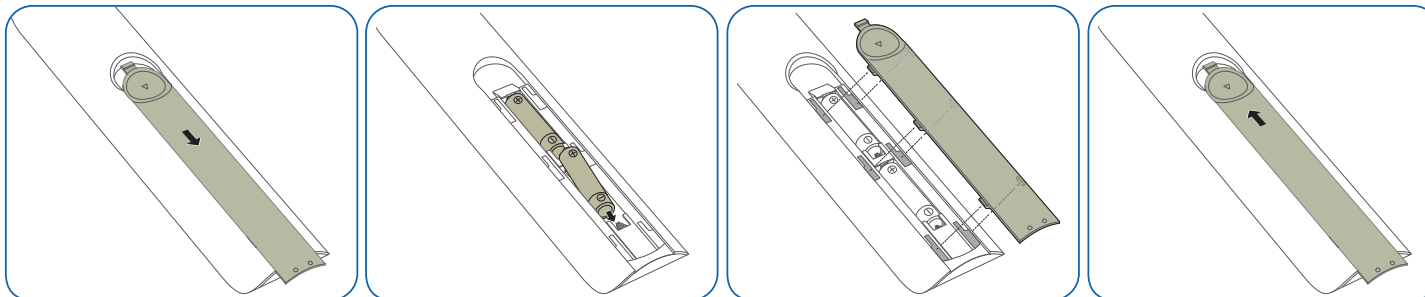
제품마다 리모컨이 지원하는 버튼이 다를 수 있습니다.



제품마다 리모컨이 지원하는 버튼이 다를 수 있습니다.

리모컨에 건전지를 넣으려면 (AAA x 2)

리모컨을 장시간 사용하지 않을 때에는 건전지를 분리해서 보관하세요.

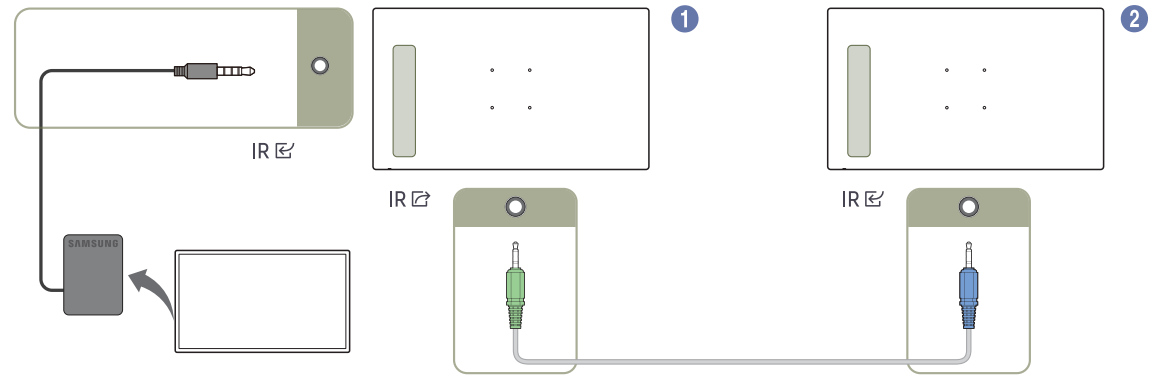


IR 스테레오 케이블(별매품) 연결하기

제품에 전원이 꺼진 상태에서 외장 IR 케이블을 연결한 후 제품에 전원을 켜세요.

리모컨으로 여러 디스플레이 제품을 동시에 제어하고자 할 경우

- IR 단자와 다른 디스플레이 제품의 IR 단자를 전용 스테레오 케이블을 이용하여 연결하세요.
 - ① 번 제품의 리모컨 조작은 ② 번 제품에도 동시에 적용됩니다.
-  제품의 색상과 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다.



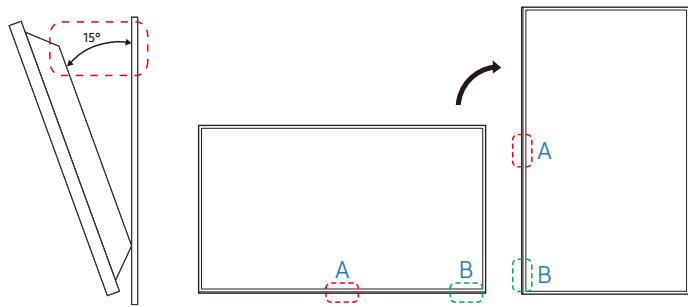
제품 설치 전 확인 (사용자 설치 가이드)

기울기 각도

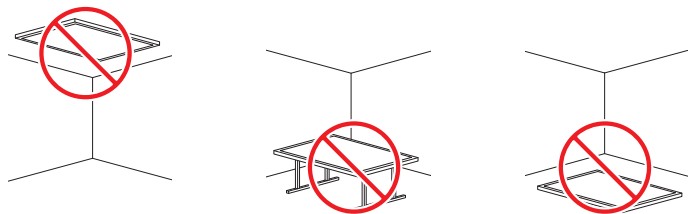
자세한 사항은 삼성전자 서비스 센터로 문의하세요.

- 제품의 기울기 각도는 수직 벽면으로부터 최대 15°까지 가능합니다.
- 제품을 세로형(Portrait)으로 사용하려면 아래 이미지의 전원 표시등 (A 또는 B) 위치를 참조하여 시계 방향으로 돌려주세요.

SH37C 모델은 전원 표시등을 지원하지 않습니다.



천장이나 바닥 또는 테이블 형태로 설치할 수 없습니다.



통풍 요건

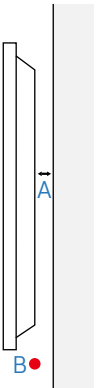
자세한 사항은 삼성전자 서비스 센터로 문의하세요.

수직 벽걸이 설치 조건

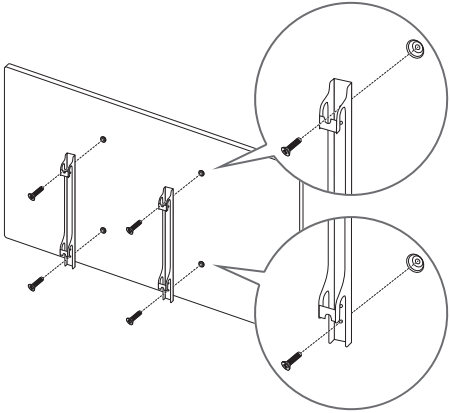
A 최소 7.5 mm (해당 모델: QM32C, QB43C, QH43C, QM43C, QB50C, QH50C, QM50C, QB55C, QB55C-N, QH55C, QM55C, QB65C, QB65C-N, QH65C, QM65C, QB75C, QB75C-N, QH75C, QM75C, QB85C, QB85C-N, QM85C, QH98C, QM98C)

최소 40 mm (해당 모델: SH37C)

B 주변 온도 측정점 35 °C 이하



벽걸이 부품 설치하기



벽걸이 부품 설치 전 준비사항

다른 제조업체의 벽걸이를 설치하려면 벽걸이 제조업체의 매뉴얼을 참조하세요.

벽걸이 거치대 (별매품) 설치하기

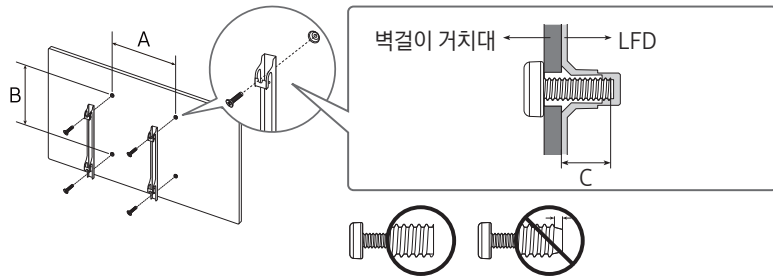
- 벽걸이 거치대를 사용하면 제품을 벽에 걸 수 있습니다.
- 제공된 이미지는 참조용으로, 벽걸이 설치에 대한 자세한 내용은 벽걸이 부품에 동봉된 사용 설명서를 참조하세요.
- 벽걸이 거치대를 설치할 때에는 기술자의 도움을 받으세요.
- 삼성전자는 사용자가 제품을 직접 설치하여 발생한 어떠한 제품 손상이나 사용자 또는 다른 사람의 부상에 대해 책임을 지지 않습니다.

벽걸이 거치대 규격 (VESA)

 바닥과 수직을 이룬 견고한 벽에 벽걸이 거치대를 설치하세요.

다른 벽걸이에 장착할 때에는 가까운 매장에 문의해 주세요.

기울어진 벽에 설치하면 제품이 떨어져 심각한 부상으로 이어질 수 있습니다.



- 당사의 벽걸이 거치대를 구매할 때 자세한 사용 설명서와 조립에 필요한 모든 부품이 제공됩니다.
- 표준 치수보다 길거나 VESA 표준 나사 규격을 준수하지 않는 나사는 사용하지 마세요.
너무 긴 나사를 사용하면 제품 내부가 손상될 수 있습니다.
- VESA 표준 나사 규격을 준수하지 않는 벽걸이 부품의 경우, 나사 길이가 벽걸이 부품 규격에 따라 다를 수 있습니다.
- 나사를 너무 세게 조이지 마세요. 제품이 손상되거나 제품이 떨어져 부상으로 이어질 수 있습니다.
당사는 이러한 종류의 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 삼성전자는 VESA 규격을 준수하지 않는 벽걸이 부품을 사용하거나 고객이 제품 사용 설명서를 따르지 않아 발생한 제품 손상 또는 사용자의 부상에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 15도 이상 기울어 제품을 장착하지 마세요.
- 벽에 걸 때에는 항상 두 명이상이 제품을 들어야 합니다. (82 인치 이상 모델의 경우 네 명이 함께 드세요.)
- 벽걸이 거치대의 표준 치수는 아래 표와 같습니다.

모델명	VESA 규격 (A * B) (mm)	C(mm)	표준 나사	수량
QM32C	100 x 100	10 - 12	M4	4
SH37C	400 x 200	31 - 32	M8	
QB43C / QH43C / QM43C	200 x 200	12 - 14		
QB50C / QH50C / QM50C / QB55C / QB55C-N / QH55C / QM55C				
QB65C / QB65C-N / QH65C / QM65C	400 x 300			
QB75C / QB75C-N / QH75C / QM75C	400 x 400			
QB85C / QB85C-N / QM85C	600 x 400	16 - 18		
QH98C / QM98C				

 제품을 켜 상태에서 벽걸이 거치대를 설치하지 마세요. 감전으로 인해 부상을 당할 수 있습니다.

CHAPTER 03

외부기기 연결 및 사용하기

연결 전 확인 사항

연결 전에 확인하세요.

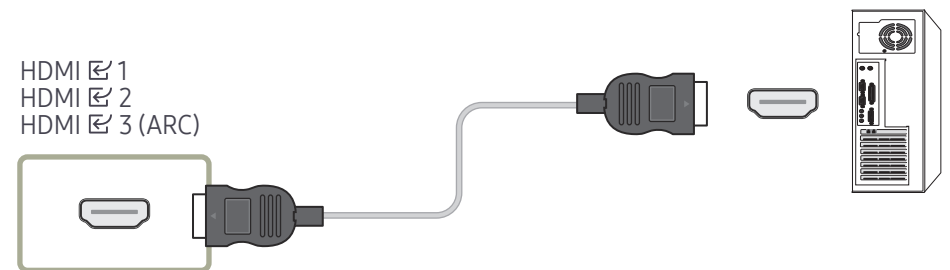
- 연결하려는 외부기기의 사용 설명서를 함께 참조하세요.
외부기기는 제품에 따라 단자의 개수와 위치가 다를 수 있습니다.
- 모든 연결이 끝날 때까지 전원 케이블을 연결하지 마세요.
연결 도중 전원을 연결하면 제품에 손상이 생길 수 있습니다.
- 연결하려는 제품 뒤의 단자 종류를 확인하세요.
- HDMI 케이블 또는 DP 케이블 연결 시 인증된 케이블 사용을 권장합니다.

PC와 연결하기

- 전원 케이블은 모든 케이블 연결이 완료된 후 연결하세요.
외부기기를 연결하기 전에 전원 케이블이 연결되어 있다면 분리하세요.
- 다양한 방법으로 PC와 제품을 연결하여 사용할 수 있습니다.
사용하는 PC에 맞는 연결 방법을 선택하여 연결하세요.

HDMI 케이블 연결 방식

- 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.



HDMI-DVI 케이블 연결 방식

 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

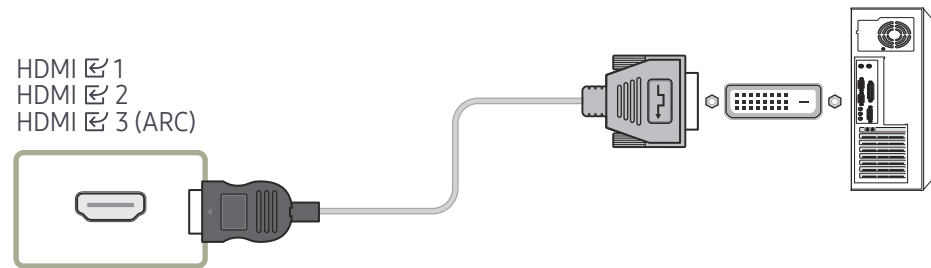
 오디오는 AUDIO IN 단자 지원 모델에서만 지원됩니다.

HDMI-DVI 케이블을 이용하여 제품과 PC를 연결할 때에는 다음과 같이 설정해야 PC의 영상과 음향을 즐길 수 있습니다.

- **설정 → 음향 → HDMI 사운드를 PC(DVI)로 설정**

 **음향** 설정은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **설정 → 시스템 → 일반 설정 → HDMI 핫 플러그를 꺼짐으로 설정**



영상 기기와 연결하기

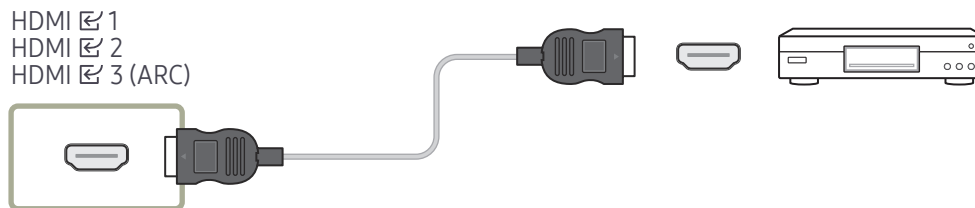
- 전원 케이블은 모든 케이블 연결이 완료된 후 연결하세요.
외부기기를 연결하기 전에 전원 케이블이 연결되어 있다면 분리하세요.
 - 제품과 영상 기기를 원하는 케이블로 연결해서 사용할 수 있습니다.
-  외부기기 연결 후 리모컨의 SOURCE 버튼을 눌러 연결된 외부기기를 선택하세요.

HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블 사용: HD 연결

- HDMI 케이블은 디지털 영상과 음성 신호를 지원하므로 음성 케이블이 필요하지 않습니다.
- 일부 낮은 버전의 HDMI 모드를 지원하는 외부기기를 최신 HDMI 버전을 지원하는 제품과 연결할 경우, 제품 화면의 색이 정상적이지 않거나 화면 또는 소리가 나오지 않을 수 있습니다.
이와 같은 현상이 나타날 경우 HDMI 외부기기 업체에 HDMI 버전을 확인 후 업그레이드를 요청하시기 바랍니다.
- HDMI 케이블의 두께가 14 mm 이하만 사용하세요.
- 인증된 HDMI 케이블을 구입하시는 게 좋습니다. 그러지 않으면 화면이 보이지 않거나 연결 오류가 발생할 수 있습니다.
- HDMI 권장 케이블은 고속 HDMI 케이블 또는 이더넷 지원 고속 HDMI 케이블입니다.
이 제품은 HDMI를 통한 이더넷 기능은 지원하지 않습니다.

HDMI 케이블 연결 방식

 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.



HDMI-DVI 케이블 연결 방식

 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

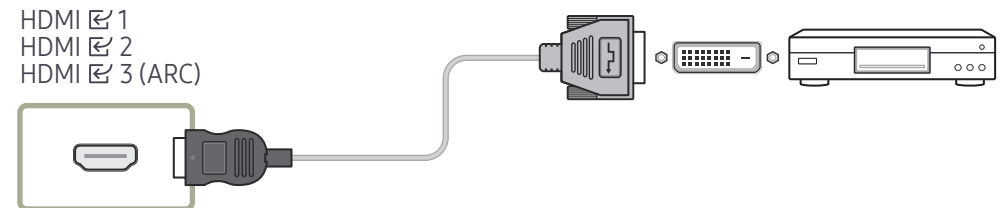
- 영상과 오디오를 함께 지원하지 않는 HDMI-DVI 케이블은 별도의 오디오 케이블을 이용하여 오디오 연결 단자에 연결해야 합니다.
- HDMI-DVI 케이블을 이용하여 제품과 영상 기기를 연결할 때에는 다음과 같이 설정해야 영상 기기의 영상과 음향을 즐길 수 있습니다.
DVI-HDMI 어댑터를 사용하여 제품의 DVI 단자를 HDMI 단자로 사용할 수 있습니다.

- 설정 → 음향 → HDMI 사운드를 AV(HDMI)로 설정
 음향 설정은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- 설정 → 시스템 → 일반 설정 → HDMI 핫 플러그를 켜짐으로 설정

 지원되는 해상도는 1080p (50/60Hz), 720p (50/60Hz), 480p, 576p입니다.

 UHD 지원 모델은 UHD 30Hz까지 지원 합니다.

 케이블을 연결할 때는 케이블 색상과 단자의 색상이 일치하도록 연결하세요.



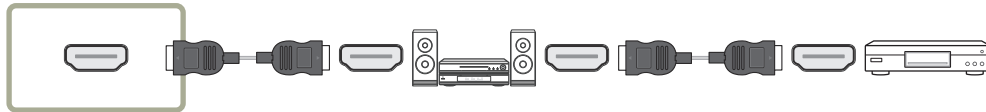
음향 시스템과 영상 장치에 HDMI 연결하기

✎ 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

SOUND BAR HDMI 단자 및 HDMI-DVI 케이블을 사용하여 제품에 영상 기기를 연결한 후에는 반드시 아래와 같이 설정을 해야 합니다.

설정 → 시스템 → 일반 설정 → HDMI 핫 플러그를 꺼짐으로 설정

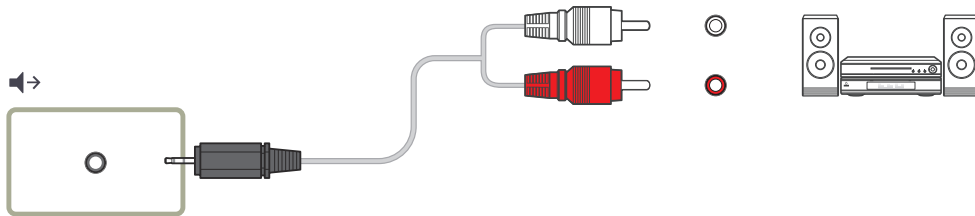
HDMI 3 (ARC)



오디오 연결하기

✎ 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

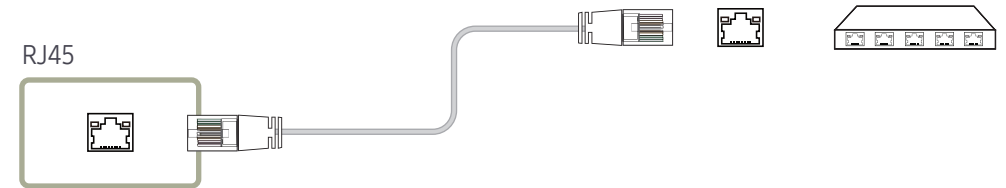
✎ 케이블을 연결할 때는 케이블 색상과 단자의 색상이 일치하도록 연결하세요.



LAN 케이블 연결하기

✎ 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

RJ45

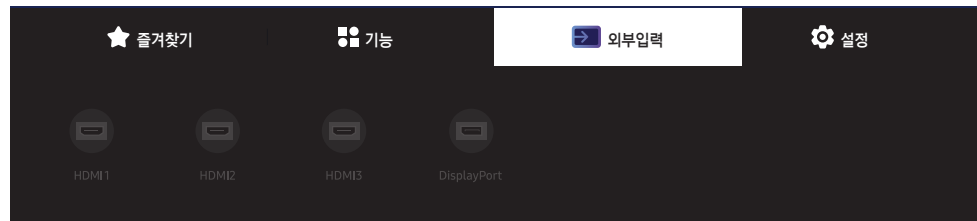


- 연결 시에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요. (10/100 Mbps)
*Shielded Twisted Pair

외부기기 연결 및 사용하기

외부입력

☰ → ☰ TV/외부입력



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

외부입력에서 다양한 외부입력을 선택할 수 있습니다.

제품에 연결된 다른 외부기기로 화면을 전환할 수 있습니다. 목록에서 선택한 외부입력으로 화면을 전환합니다.

✎ 외부기기 연결 후 리모컨의 SOURCE 버튼을 눌러 연결된 외부기기를 선택하세요.

✎ 전환하고자 하는 외부기기에 맞지 않은 외부입력을 선택하면 화면이 제대로 나타나지 않을 수 있습니다.

편집

☰ → ☰ TV/외부입력 → ▼ → 편집 → ☰

연결된 외부 기기의 아이콘 및 명칭을 사용자가 원하는 대로 변경할 수 있습니다.

- 목록에는 다음과 같은 외부기기 항목이 있습니다. 선택한 외부입력에 따라 외부기기 목록의 구성이 다릅니다.

HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DisplayPort / 케이블 셋톱박스 / 게임기 / PC / 블루레이 플레이어 / 홈시어터

✎ 외부기기 목록은 제품에 따라 다를 수 있습니다.

CHAPTER 04

다중 디스플레이 제어

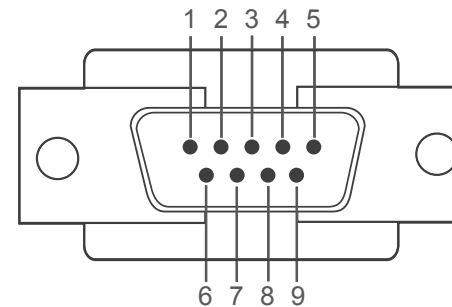
여러 대의 디스플레이를 하나의 PC에 연결하여 동시에 제어할 수 있습니다.

케이블 연결

RS232C 케이블

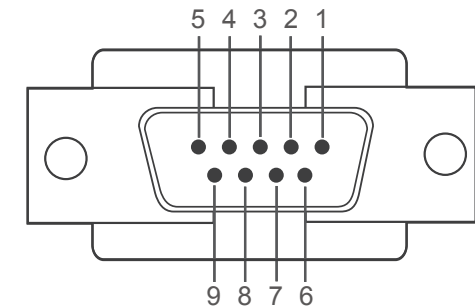
인터페이스	RS232C (9 핀)
핀	TxD (No.2), RxD (No.3), GND (No.5)
비트 속도	9600 bps
데이터 비트	8 비트
패리티	None
정지 비트	1 비트
흐름 제어	None
최대 길이	15 m (only shielded type)

- 핀 할당



〈Male 타입〉

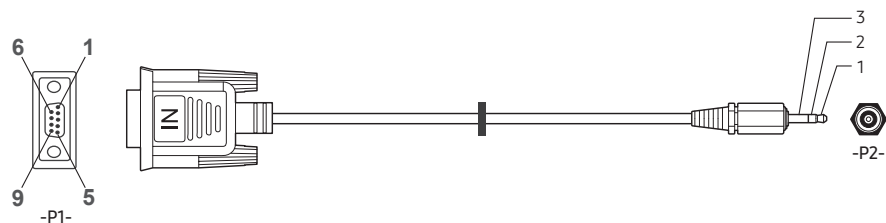
핀	신호
1	데이터 캐리어 감지
2	수신된 데이터
3	전송된 데이터
4	데이터 터미널 준비
5	신호 접지



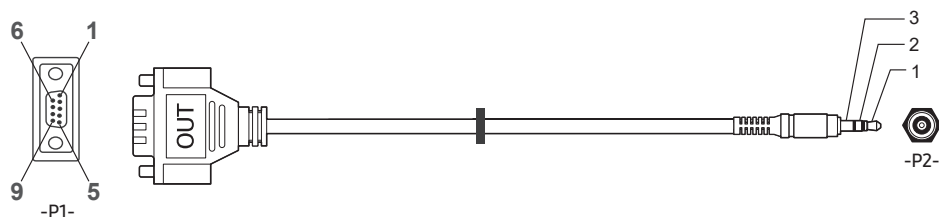
〈Female 타입〉

핀	신호
6	데이터 세트 준비
7	요청 보내기
8	송신 취소
9	링 표시기

- RS232C 케이블
커넥터: 9-Pin D-Sub - Stereo Cable



	-P1-	-P1-	-P2-	-P2-
Male 타입	Rx	2	↔	1 Tx 스테레오
	Tx	3	↔	2 Rx 플러그
	Gnd	5	↔	3 Gnd (3.5ø)

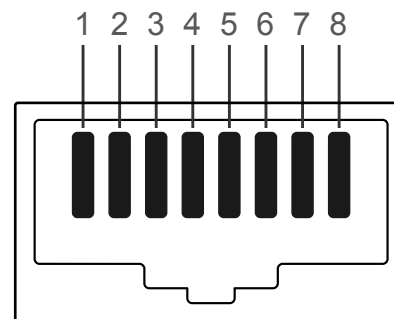


	-P1-	-P1-	-P2-	-P2-
Female 타입	Rx	3	↔	1 Tx 스테레오
	Tx	2	↔	2 Rx 플러그
	Gnd	5	↔	3 Gnd (3.5ø)

모델별로 다를 수 있습니다.

LAN 케이블

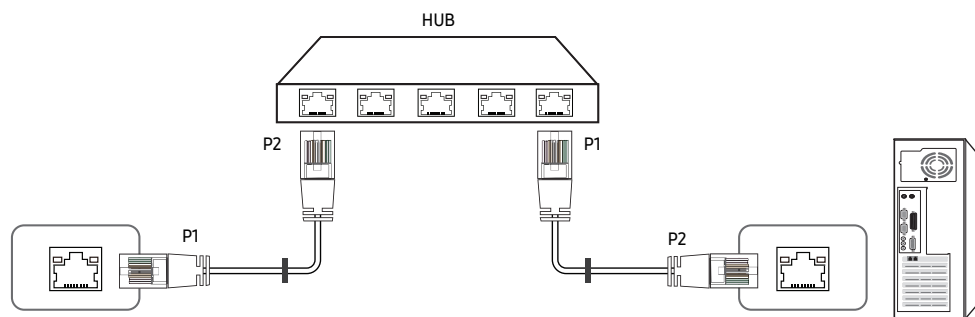
- 핀 할당



핀	표준색상	신호
1	백색+주황색	TX+
2	주황색	TX-
3	백색+녹색	RX+
4	청색	NC
5	백색+청색	NC
6	녹색	RX-
7	백색+갈색	NC
8	갈색	NC

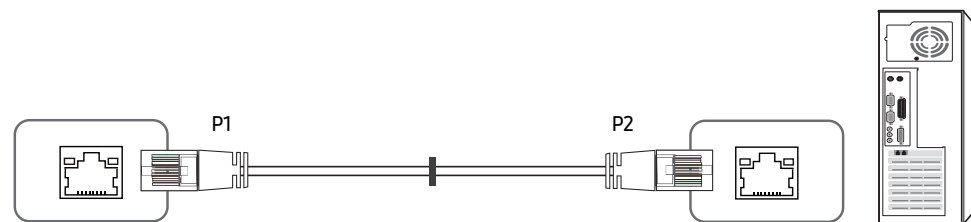
- 커넥터: RJ45

Direct LAN 케이블 (HUB 에서 PC 연결)



신호	P1		P2	신호
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

Cross LAN 케이블 (LFD에서 PC 연결)



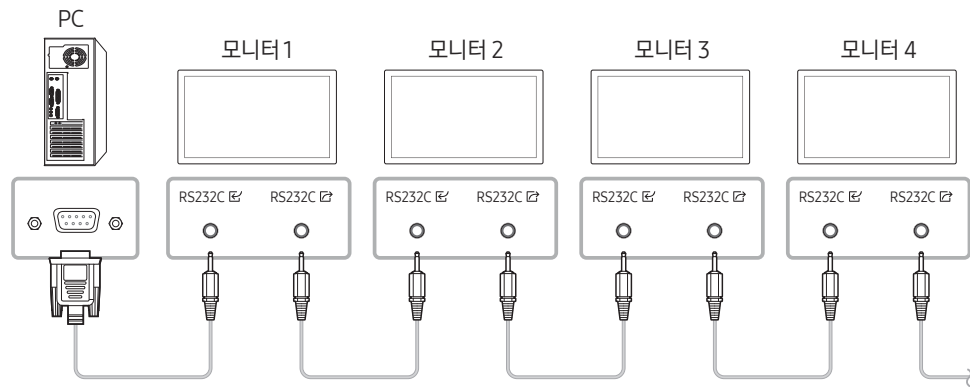
신호	P1		P2	신호
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

연결 방법

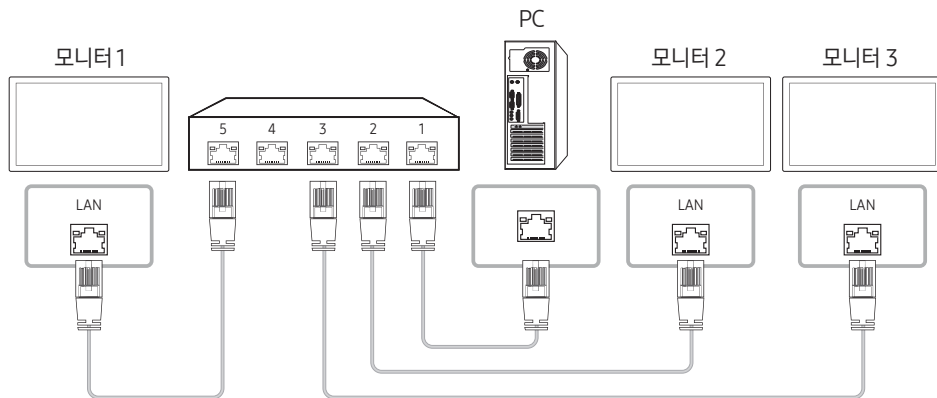
✎ 본 제품의 RS232C 단자에 각각 맞추어 연결해야 합니다.

✎ 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

• 연결 방법 1

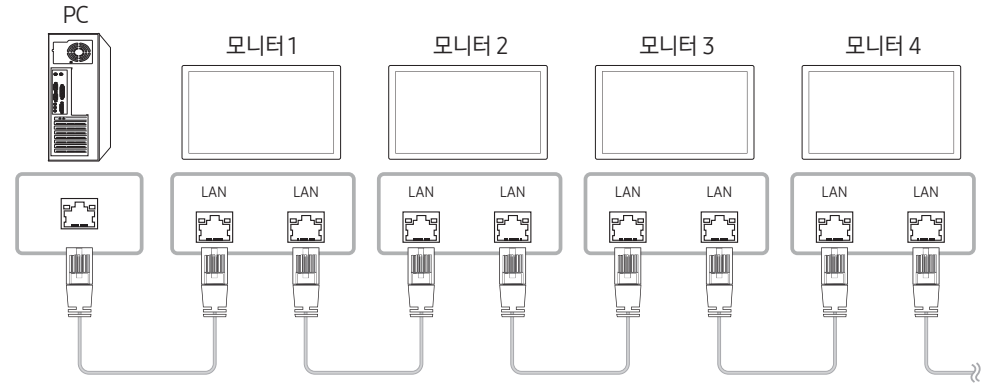


• 연결 방법 2



• 연결 방법 3

✎ LAN 단자가 제공되는 모델에 한해 지원합니다.



제어 코드

제어 상태 보기 (Get 제어 명령어)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	명령 형식		0	

제어하기 (Set 제어 명령어)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	명령 형식		1	값	

명령어

No.	명령 형식	명령	값 범위
1	전원 제어	0x11	0~1
2	볼륨 제어	0x12	0~100
3	입력 소스 제어	0x14	-
4	화면 크기 제어	0x19	0~255
5	비디오 월 모드 제어	0x5C	0~1
6	안전 잠금	0x5D	0~1
7	비디오 월 켜기	0x84	0~1
8	비디오 월 사용자 제어	0x89	-

- 모든 통신은 16진수로 이루어지며, 체크섬은 헤더를 제외한 나머지를 더한 값입니다. 만약 $11+FF+01+01=112$ 와 같이 두 자리를 초과하면 맨 앞자리 숫자는 버립니다.

예) Power On & ID=0

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터 1	체크섬
0xAA	0x11		1	"Power"	

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- 만약 Serial Cable로 연결된 모든 기기를 ID에 관계없이 한꺼번에 제어하고 싶다면, ID 부분을 "0xFE"로 설정하고 명령어를 전송하면 됩니다. 이때 각각의 기기들의 명령이 수행되나 ACK는 응답하지 않습니다.

전원 제어

- 기능
PC를 이용하여 제품의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.

- 전원 상태 보기 (Get Power ON / OFF Status)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x11		0	

- 전원 ON/OFF 설정하기 (Set Power ON / OFF)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": 제품에 설정할 전원 코드

1: Power ON

0: Power OFF

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": 제품에 설정할 전원 코드

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

볼륨 제어

- 기능
PC를 사용하여 제품의 음량을 변경할 수 있습니다.

- 볼륨 상태 보기 (Get Volume Status)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x12		0	

- 볼륨 설정하기 (Set Volume)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": 제품에 설정할 볼륨 값 코드 (0 ~ 100)

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x12	"Volume"	

"Volume": 제품에 설정할 볼륨 값 코드 (0 ~ 100)

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x12	"ERR"	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

입력 소스 제어

- 기능
PC를 사용하여 제품의 입력 소스를 변경할 수 있습니다.

- 입력 소스 상태 (Get In Put Source Status)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x14		0	

- 입력 소스 설정 (Set Input Source)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": 제품에 설정할 입력 소스 코드

0x18	DVI
0x0C	외부입력
0x20	MagicInfo
0x1F	DVI_영상
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

 DVI_영상, HDMI1_PC, HDMI2_PC의 3가지 항목은 Set 명령어와 함께 사용할 수 없습니다.
Get 명령어에 대해서만 응답합니다.

 **MagicInfo**가 포함된 모델만 가능합니다.

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": 제품에 설정할 입력 소스 코드

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR": 발생된 오류가 무엇인지 나타내는 코드

화면 크기 제어

- 기능
PC를 사용하여 제품의 스크린 크기를 바꿀 수 있습니다.
- 스크린 크기 보기 (Get Screen Size Status)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x19		0	

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": 제품의 화면 크기 (범위: 0 ~ 255, 단위: Inch)

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x19	"ERR"	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

비디오 월 모드 제어

- 기능
PC를 사용하여 제품의 **비디오 월** 모드로 전환할 수 있습니다.
비디오 월이 켜져 있을 경우에만 가능합니다.

- Video Wall 모드 보기 (Get Video Wall Mode)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x5C		0	

- Video Wall 설정하기 (Set Video Wall Mode)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 제품을 Video Wall 모드로 설정할 코드

1: **확장 화면**

0: **최적 화면**

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 제품을 Video Wall 모드로 설정할 코드

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"ERR"	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

안전 잠금

- 기능
PC를 사용하여 제품의 **안전 잠금 설정** 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
전원 여부와 상관없이 작동할 수 있습니다.

- 안전 장치 보기 (Get Safety Lock Status)

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x5D		0	

- 안전 장치 설정하기 (Set Safety Lock Enable / Disable)

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 제품에 설정할 안전 잠금 코드

1: ON

0: OFF

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 제품에 설정할 안전 잠금 코드

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

비디오 월 켜기

- 기능
PC에서 제품의 비디오 월 기능을 설정 또는 해제할 수 있습니다.

비디오 월이 켜져 있을 경우에만 가능합니다.

- 비디오 월 설정/해제 상태 확인

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x84		0	

- 비디오 월 설정/해제

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터	체크섬
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall_On: 제품에 설정될 비디오월 코드

1: Video Wall ON

0: Video Wall OFF

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'A'	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On: 제품에 설정될 비디오월 코드

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x84	ERR	

"ERR": 발생한 오류가 무엇인지 나타내는 코드

비디오 월 사용자 제어

- 기능
PC에서 제품의 비디오 월 기능을 설정 또는 해제할 수 있습니다.
비디오 월이 켜져 있을 경우에만 가능합니다.

- 비디오 월 상태 확인

헤더	명령	ID	데이터 길이	체크섬
0xAA	0x89		0	

- 비디오 월 설정

헤더	명령	ID	데이터 길이	데이터 1	데이터 2	체크섬
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo: 제품에 설정된 제품번호 코드

10x10 Video Wall 모델: (1 ~ 100)	
세트 번호	데이터
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- Ack

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	체크섬
0xAA	0xFF		4	'A'	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- Nak

헤더	명령	ID	데이터 길이	Ack/Nak	r-CMD	Val1	체크섬
0xAA	0xFF		3	'N'	0x89	ERR	

"ERR": 발생된 오류가 무엇인지 나타내는 코드

Wall_Div: 제품에 설정된 비디오 월 분할 코드

10x10 Video Wall 모델															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Off	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

MDC 사용하기

다중 디스플레이 프로그램(MDC: Multiple Display Control)은 여러 개의 디스플레이 장치를 한꺼번에 PC 상에서 쉽게 제어할 수 있게 해주는 응용 소프트웨어 프로그램입니다.

MDC 프로그램 사용방법은 프로그램 설치 후 도움말을 참고하세요. MDC 프로그램은 웹사이트에서 제공합니다. (<http://www.samsung.com/business>)

 화면 왼쪽 상단에 있는 **동작** / **해제** 버튼을 누르면 상태 점검을 실행하며, 1분 정도 소요됩니다.

다른 명령을 수행하려면 1분 뒤에 시도하세요.

 다중 디스플레이 제어 연결 방법은 [35](#)쪽을 참조하세요.

MDC 프로그램 설치/삭제하기

 설치 및 삭제 방법은 지원 OS에 따라 다를 수 있습니다.

설치하기

 MDC의 설치에는 그래픽 카드, 마더보드, 네트워크 환경 등의 영향을 받을 수 있습니다.

- 1 MDC Unified 설치 프로그램을 클릭하세요.
- 2 "다음"을 클릭하세요.
- 3 "MDC_Unified - InstallShield Wizard를 시작합니다." 화면이 나타나면 "다음"을 클릭하세요.
- 4 "사용권 계약서" 창이 나타나면 "사용권 계약서의 조건에 동의함"을 선택하고 "다음"을 클릭하세요.
- 5 "사용자 정보" 창이 나타나면 정보를 등록하고 "다음"을 클릭하세요.
- 6 "대상 폴더" 프로그램을 설치할 경로를 지정하고 "다음"을 클릭하세요.

 설치할 경로를 지정하지 않으면 기본 경로에 프로그램이 설치됩니다.

7 "프로그램 설치 준비 완료" 창이 나타나면 프로그램을 설치할 경로를 확인하고 "설치"를 클릭하세요.

8 설치 상태 화면이 나타납니다.

9 "InstallShield 완료" 화면이 나타나면 "완료"를 클릭하세요.

 "Launch MDC_Unified Application?"을 선택하고 "완료"를 클릭하면 MDC 프로그램이 바로 실행됩니다.

10 설치가 완료되면 바탕화면에 MDC Unified 바로 가기 아이콘이 생성됩니다.

 PC 시스템 및 제품 사양에 따라 MDC 실행 아이콘이 나타나지 않을 수 있습니다.

 실행 아이콘이 나타나지 않을 때에는 F5키를 누르세요.

삭제하기

1 시작 메뉴에서 설정 → 제어판을 선택하고, 프로그램 추가/제거를 두 번 클릭하세요.

2 목록에서 MDC Unified를 선택한 후 변경/삭제 단추를 클릭하세요.

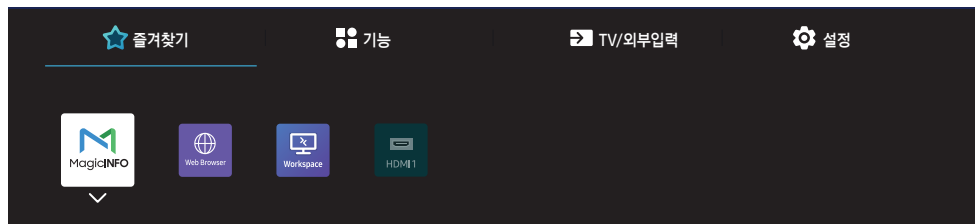
CHAPTER 05

홈 화면

리모컨에  버튼으로 진입 가능합니다.

즐거찾기

 → **즐거찾기**



 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

TV/외부입력과 기능에 있는 기능 중 자주 사용하는 기능을 **즐거찾기**에 추가할 수 있습니다.

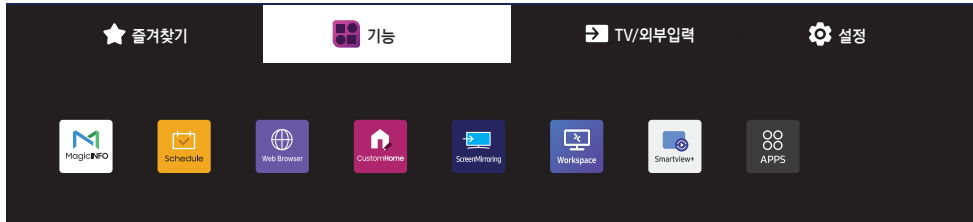
 ▼ 버튼을 눌러 **즐거찾기에 추가**를 선택한 후  버튼을 누르세요.

사용자는 **즐거찾기**에 추가된 항목을 삭제하거나 위치를 변경할 수 있습니다.

 ▼ 버튼을 눌러 **이동** 또는 **삭제**를 선택한 후  버튼을 누르세요. **이동**을 선택할 경우, 좌/우로 이동할 수 있습니다.

기능

🏠 → 기능



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

제공되는 다양한 기능을 이용하실 수 있습니다.

자주 사용하는 기능을 **즐거찾기**에 추가할 수 있습니다.

✎ ▼ 버튼을 눌러 **즐거찾기**에 **추가**를 선택한 후 [↩] 버튼을 누르세요.

또, 각 앱의 옵션을 설정할 수 있습니다.

MagicInfo

🏠 → 기능 → MagicInfo → 📄

스케줄 설정된 채널, 템플릿, 또는 파일과 같은 다양한 콘텐츠를 재생합니다.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

✎ 이 기능은 **현재 시간 설정**이 완료되어야 사용할 수 있습니다.

번호	설명
1	내부 또는 외부 메모리를 선택할 수 있습니다.
2	서버에서 설정한 콘텐츠, 템플릿, 스케줄 등을 재생합니다. 플레이어 메뉴 화면에서 서버의 승인 여부를 확인할 수 있습니다. 네트워크 채널 실행할 때에는 INFO 버튼을 눌러 확인이 가능합니다. 1 플레이어 메뉴에서 네트워크 채널을 선택하세요. 네트워크 채널에 등록된 채널이 없는 경우 등록된 채널이 없습니다. 라는 문구가 나타납니다. 2 네트워크 채널이 실행됩니다.
3	서버에 저장된 콘텐츠를 재생합니다.
4	제품 내부 메모리의 내 템플릿 폴더에 저장된 템플릿을 재생합니다. ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
5	콘텐츠 유형을 선택하여 원하는 목록을 검색할 수 있습니다.
6	여러가지 플레이어 관련 옵션을 설정할 수 있습니다.

콘텐츠 재생하기

- 1 내부 또는 외부 메모리를 선택하세요. 선택한 메모리내의 파일이 나타납니다.
- 2 원하는 파일을 선택하세요. 해당 콘텐츠가 화면에 표시됩니다. (호환되는 파일 종류에 대한 자세한 내용은 “플레이어 지원 사양”을 참고하세요.)

콘텐츠 실행 중일 때

리모컨 제어 버튼

리모컨의 버튼을 사용하여 재생 목록의 콘텐츠를 재생, 일시정지 또는 콘텐츠간에 이동이 가능합니다.

버튼	기능
TOOLS	메뉴를 표시합니다.
INFO	콘텐츠 정보를 표시합니다.
▶	다음 파일 또는 페이지로 이동합니다.
◀	이전 파일 또는 페이지로 이동합니다.
◀ / ▶ / II	슬라이드 쇼 또는 비디오를 재생 또는 일시정지 합니다.
■	콘텐츠 재생을 정지하고 플레이어 화면으로 이동합니다.
◀◀	재생 중인 비디오 콘텐츠를 뒤로 감을 수 있습니다.
▶▶	재생 중인 비디오 콘텐츠를 빨리 감을 수 있습니다.

- 내부/USB 메모리에 사진 파일이 하나만 있으면 슬라이드 쇼를 재생할 수 없습니다.
- USB 안의 폴더 이름이 너무 길면 선택할 수 없습니다.
- 콘텐츠의 해상도가 3840 x 2160을 초과할 경우 **콘텐츠 방향**의 **세로**는 지원하지 않습니다.
- 3840 x 2160 해상도를 초과하는 비디오의 경우 **콘텐츠 크기**는 **전체 화면**만 지원됩니다.

플레이어 메뉴

콘텐츠 재생 시 TOOLS 버튼을 눌러 메뉴를 선택할 수 있습니다.

메뉴	설명
재생 목록	재생 목록을 확인할 수 있습니다.
웹 요소 배율	50 / 100 / 200 / 300
음향 모드	재생 중인 콘텐츠의 음향을 사용자 환경에 맞게 설정하세요.
전체 반복 / 한 곡 반복	반복 모드를 설정할 수 있습니다.
배경 음악	콘텐츠 재생 중에 재생 할 배경 음악을 설정할 수 있습니다.
초기화	배경 음악을 초기화합니다.
일시정지	배경 음악을 일시 정지합니다.
이전	이전 배경 음악을 재생합니다.
다음	다음 배경 음악을 재생합니다.

- 초기화, 일시정지, 이전, 다음** 메뉴는 배경 음악이 설정된 상태에서만 표시됩니다.
- 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

플레이어 지원 사양

- 파일 시스템은 FAT32, NTFS를 지원합니다.
- 가로와 세로의 해상도가 최대 해상도보다 크면 재생되지 않습니다.
파일의 가로와 세로의 해상도 크기를 확인하세요.
- 지원하는 비디오/오디오 코덱의 종류와 버전을 확인하세요.
- 지원 가능한 파일의 버전을 확인하세요.
 - ✎ 파워포인트 97 ~ 2013 버전까지 지원합니다.
- ✎ USB와 **내부 메모리** 간 파일 전송은 **업선** → **전송**을 클릭하세요.
 - 템플릿 파일 전송 시 파일 위치
 - **내부 메모리** → USB로 전송할 경우: USB → MagicinfoSlide 폴더 하위
 - USB → **내부 메모리**로 전송할 경우: **내부 메모리** → 내 템플릿 폴더 하위
 - 템플릿 파일을 제외한 다른 파일들의 전송 시 파일 위치
 - **내부 메모리** → USB로 전송할 경우: USB → MagicinfoSlide 폴더 하위
 - USB → **내부 메모리**로 전송할 경우: 루트 폴더 하위
- ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

네트워크 스케줄 멀티 프레임

재생 제약 사항

- 비디오 파일을 동시에 재생할 경우 UHD 1개와 FHD 1개만 재생하거나, FHD 1~3개까지 재생 가능합니다.
동영상 세로로 재생하는 경우 UHD 1개만 재생하거나, 동시에 FHD 3개까지 재생 가능합니다.
- **오피스 파일**(PPT 파일, WORD 파일)과 **PDF** 파일은 총 1개만 지원 가능합니다.
- LFD(*.LFD) 파일은 지원되지 않습니다.
- 3840 x 2160 해상도를 초과하는 콘텐츠는 지원하지 않습니다.

사운드 출력 제약 사항

- 사운드 출력은 동시에 하나의 사운드만 출력 가능합니다.
- 우선순위는 네트워크 BGM → 로컬 BGM → 사용자가 선택한 메인 프레임의 동영상 파일
 - ✎ 네트워크 BGM: 서버 스케줄 생성 시 설정할 수 있습니다.
 - ✎ 로컬 BGM: **플레이어** 재생 중, **TOOLS** 버튼을 누르면 간단 메뉴 팝업에서 BGM 설정 가능합니다.
 - ✎ 사용자가 선택한 메인 프레임: 서버 스케줄 생성 시 Main Frame 설정 가능

템플릿 파일(*.LFD)

지원 제약 사항

- USB 메모리 안에 배포된 폴더(Contents와 Schedules)가 있어야 합니다.
 - ✎ 정상적으로 배포된 콘텐츠의 경우, USB에서 Published Content  로 표기됩니다.
 - ✎ USB에 배포된 Published Content  를 **내부 메모리**로 복사할 경우, Published Content  로만 **내부 메모리**에 표기됩니다. **내부 메모리**에서는 Contents와 Schedules 폴더가 노출되지 않습니다.

재생 제약 사항

- **비디오** 재생은 최대 2개까지 지원 가능합니다.
- **오피스 파일**(PPT 파일, WORD 파일)과 **PDF** 파일은 총 1개만 지원 가능합니다.
- 동영상 파일을 동시에 재생할 경우 디스플레이 영역이 겹치지 않아야 합니다.

사운드 출력 제약 사항

- 사운드 출력은 동시에 하나의 사운드만 출력 가능합니다.
- 우선순위는 네트워크 BGM → 로컬 BGM → 사용자가 선택한 메인 프레임의 동영상 파일

비디오 코덱 (QHC / QMC 모델)

파일 확장자	컨테이너	비디오 코덱	해상도	프레임 속도 (fps)	비트 레이트 (Mbps)	오디오 코덱
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	60	80	돌비 디지털 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv			1920 x 1080	120		
*.asf		HEVC (H.265 - Main)	3840 x 2160	30	100	
*.wmv		Motion JPEG			30	
*.mp4		MPEG-4 SP/ASP	1920 x 1080	120	70	
*.mov		Windows Media Video 9 (VC-1)				
*.3gp		MPEG-2				
*.vro		MPEG-1			60	
*.mpg		Microsoft MPEG-4 version 1/2/3			30	
*.mpeg		Windows Media Video 7 (WMV1) / Video 8 (WMV2)				
*.ts		H.263 Sorenson				
*.tp		VP6				
*.trp		AV1	3840 x 2160	120		
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.webm		WebM	VP9 (Profile 0/2)		60	Vorbis
					120	
			VP8		60	
	AV1		3840 x 2160	120	80	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6

비디오 코덱 (QBC / QBC-N / QM32C / SHC 모델)

파일 확장자	컨테이너	비디오 코덱	해상도	프레임 속도 (fps)	비트 레이트 (Mbps)	오디오 코덱
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	30	80	돌비 디지털 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	3840 x 2160	60	100	
*.asf		Motion JPEG	1920 x 1080		30	
*.wmv		MPEG-4 SP/ASP		120	70	
*.mp4		Windows Media Video 9 (VC-1)			70	
*.mov		MPEG-2			70	
*.3gp		MPEG-1			60	
*.vro		H.263 Sorenson	70			
*.mpg		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.mpeg		VP9 (Profile 0/2)			80	
*.ts		VP8			70	
*.tp		AV1	1920 x 1080	120	70	
*.trp			3840 x 2160	60	40	
*.flv			1920 x 1080	120	70	
*.vob			1920 x 1080	120	70	
*.svi						
*.m2ts						
*.webm	WebM	VP9 (Profile 0/2)			80	Vorbis
		VP8	1920 x 1080	120	70	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	120	70	RealAudio 6

기타 제한사항

- 위 지원 코덱 중 일부 콘텐츠에 문제가 있는 경우 지원하지 않습니다.
- 컨테이너 정보가 잘못돼 있거나 파일이 깨진 경우 정상적으로 재생할 수 없습니다.
- 표준 비트 전송률/프레임 속도가 표에 나온 초당 프레임 속도보다 높으면 콘텐츠의 음향 또는 동영상이 재생되지 않습니다.
- 색인 표에 오류가 있으면 찾기(건너뛰기) 기능이 지원되지 않습니다.
- 네트워크 연결을 통해 비디오를 재생하면 파일이 원활하게 재생되지 않을 수 있습니다.
- 일부 USB/디지털 카메라 기기는 플레이어와 호환되지 않을 수 있습니다.
- HEVC 코덱은 MKV / MP4 / TS 컨테이너에서만 지원합니다.
- MVC 코덱은 부분적으로 지원합니다.

비디오 디코더

- H.264 UHD는 Level 5.1까지 지원하며, H.264 FHD는 Level 4.1까지 지원합니다. (FMO / ASO / RS는 지원하지 않습니다.)
- HEVC UHD는 Level 5.1까지 지원하며, HEVC FHD는 Level 4.1까지 지원합니다.
- VC1 AP L4는 지원하지 않습니다.
- GMC 2 이상은 지원하지 않습니다.
- 비디오 콘텐츠를 단독 재생할 경우 아래와 같은 상황에서는 Seamless를 지원하지 않습니다.
 - 예외 코덱(MVC, VP3, MJPEG) ↔ 예외 코덱
 - 예외 코덱 ↔ 일반 코덱
 - 해상도가 서로 다를 경우
 - 주파수가 서로 다를 경우

오디오 디코더

- WMA는 10 Pro 5.1 채널, M2 profile까지 지원합니다.
- WMA1, WMA lossless / Voice는 지원하지 않습니다.
- QCELP, AMR NB / WB는 지원하지 않습니다.
- Vorbis는 5.1 채널까지 지원합니다.
- Dolby Digital Plus는 5.1 채널까지 지원합니다.
- 코덱에 따라 지원하는 샘플레이트 범위는 다음과 같습니다. - 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1, 48 kHz

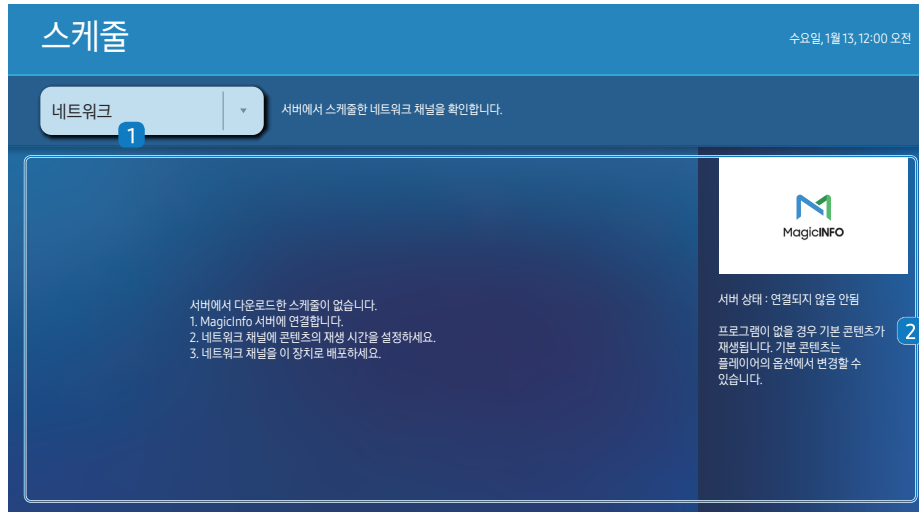
이미지

- 지원하는 이미지 포맷: JPEG, PNG, BMP
 -  BMP 파일은 32비트, 24비트, 8비트만 지원합니다.
- 지원하는 최대 해상도: 7680 x 4320 (JPEG), 4096 x 4096 (PNG, BMP)
 -  단, 한개의 LFD 파일 안에 10개 파일 재생 기준 - 5120 x 5120
- 지원하는 파일 최대 용량크기: 20MB
- 지원하는 **슬라이드쇼 효과**: 총 9 종
(페이드1, 페이드2, 블라인드, 나선, 바둑판, 가는 선, 계단, 닭아내기, 무작위)

파워 포인트	PDF	WORD
• 지원하는 문서 포맷 - 확장자: ppt, pptx, pps, ppsx - 버전: Office 97 ~ Office 2019 • 지원 못 하는 기능 - 애니메이션 효과 - 3차원 도형 (2차원으로 표시됨) - 머리글, 바닥글 (일부 지원 안 됨) - 워드 아트 - Align 그룹으로 이루어진 경우 오차 생김 - Office 2007 SmartArt 일부 지원 안 됨, 총 115 항목 중 97개 지원 - 개체 삽입 - 반각문서 - 자간 간격 - 차트 지원 안 됨 - 세로쓰기 일부 지원 안 됨	• 지원하는 문서 포맷 - 확장자: pdf • 지원 못 하는 기능 - 성능 저하 문제로 1픽셀 미만 콘텐츠는 지원 안 됨 - 마스크 이미지 및 타일 이미지 콘텐츠는 셰이딩 패턴(Shading pattern) 기기의 성능에 따라 제한적으로 지원됨 - 3D 그림자 효과 지원 안 됨 - 일부 텍스트 지원 안 됨 (특수 문자 깨짐 현상이 발생할 수 있음)	• 지원하는 문서 포맷 - 확장자: .doc, .docx - 버전: Office 97 ~ Office 2019 • 지원 못 하는 기능 - 페이지 배경 효과 지원 안 됨 - 문단 스타일 일부만 지원됨 - 워드 아트 - Align 그룹으로 이루어진 경우 오차 생김 - 3차원 도형 (2차원으로 표시됨) - Office 2007 SmartArt 일부 지원 안 됨, 총 115 항목 중 97개 지원 - 차트 지원 안 됨 - 반각문서 - 자간 간격 - 세로쓰기 일부 지원 안 됨

스케줄

🏠 → 기능 → 스케줄 → 📅



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

선택한 저장 장치에서 불러온 예약 목록을 확인할 수 있습니다.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

번호	설명
1	스케줄이 저장된 위치를 선택할 수 있습니다.
2	재생할 콘텐츠의 스케줄을 생성/편집/삭제하거나 확인할 수 있습니다.

Web browser

🏠 → 기능 → Web browser → 📄



📝 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

네트워크를 연결하면 컴퓨터로 인터넷을 사용하는 것과 같이 제품에서도 인터넷을 사용할 수 있습니다.

📝 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

설정

🏠 → 기능 → Web Browser → ▼ → 설정 → 📄

새로고침 주기

웹 브라우저가 새로고침되어 홈 페이지로 돌아가는 시간을 설정합니다.

- 끄기 / 5 분 / 10 분 / 15 분 / 30 분

확대

웹 브라우저가 새로 고침될 때 적용할 확대 비율을 설정합니다.

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

홈 페이지

웹 브라우저가 새로 고침될 때 보여질 웹 사이트를 설정합니다.

- 삼성 디스플레이 / 사용자 조정

사용자 조정

홈 페이지로 설정하려는 URL 주소를 입력합니다.

- 주소 입력

📝 홈 페이지가 사용자 조정으로 설정되었을 때에만, 사용할 수 있습니다.

고급 설정

일반 설정	
탭 및 도구 자동 숨기기	탭이나 메뉴바를 일정 시간 이용하지 않으면 탭 및 메뉴바가 자동으로 사라집니다. 포인터나 포커스를 화면 가장 위쪽으로 이동하면 다시 나타납니다. 사용 / 사용 안함
터치모드일 때 커서 숨기기	터치 조작을 방해하지 않도록 커서를 숨깁니다. 사용 / 사용 안함
팝업 차단	보다 빠르고 쾌적한 인터넷 환경을 위해 팝업을 차단합니다. 사용 / 사용 안함
Proxy Server	웹 브라우저의 프록시 서버를 설정합니다. 사용 / 사용 안함
설정 초기화	모든 사용자 설정을 초기화합니다. 사용자가 직접 저장한 즐겨찾기 및 방문 기록은 초기화되지 않습니다.
검색 사이트	
주소 입력창에 검색어를 입력하면 웹 검색 결과 페이지로 이동합니다. 웹 검색 시 사용할 검색 서비스를 선택하세요.	
Google / Bing	

개인 정보 및 보안

추적 안 함	웹 사이트에 사용자를 추적하지 않도록 요청합니다. 사용 / 사용 안함
방문 기록 삭제	방문했던 페이지 목록을 모두 삭제합니다.
자바스크립트 실행	웹 브라우저의 모든 기능을 활용하기 위해 모든 사이트에서 자바스크립트의 실행을 허용합니다. 사용 / 사용 안함
인터넷 사용 정보 삭제	쿠키, 임시 저장된 이미지나 파일과 같은 인터넷 사용 정보를 모두 삭제합니다. 사용자가 직접 저장한 즐겨찾기 및 방문 기록 정보는 삭제되지 않습니다.
타사 쿠키 차단	타사에서 쿠키를 저장하거나 읽는 것을 차단합니다. 웹사이트의 특정 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 사용 / 사용 안함

인코딩

인코딩	인코딩 방식을 선택하세요. 현재 자동으로 설정되어 있습니다. 자동 / 직접 선택 (현재: Unicode)
-----	--

정보

현재 웹 브라우저 버전을 확인할 수 있습니다.

웹 브라우저 사용 전 알아보기

웹 브라우저를 사용하기 전, 다음의 내용을 확인하세요.

- 파일 다운로드 는 지원하지 않습니다.
- 특정 웹사이트나 특정 기업에 의해 운영되는 웹사이트는 접속이 차단될 수 있습니다.
- 플래쉬 동영상의 재생은 지원하지 않습니다.
- 온라인 결제를 위한 전자상거래는 지원하지 않습니다.
- ActiveX는 지원하지 않습니다.
- 지원되는 폰트의 수가 제한되기 때문에 특정 문자는 보이지 않을 수 있습니다.
- 웹 페이지가 열리고 있는 중에는 원격 명령에 대한 응답이나 화면 표시가 지연될 수 있습니다.
- 웹 페이지의 로딩은 시스템의 상황에 따라 지연되거나 중지될 수 있습니다.
- 복사 및 붙여넣기는 지원하지 않습니다.
- 이메일이나 간단한 메시지를 작성할 경우 일부 기능(폰트의 크기나 색상 변경)을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 저장할 수 있는 즐겨찾기와 접속 기록의 수는 제한됩니다.
- 동시에 열 수 있는 창의 최대 개수는 제한되어 있습니다.
- 웹을 탐색하는 속도는 네트워크 환경에 따라 다릅니다.
- 웹사이트를 방문한 기록은 최근 순으로 저장되며 가장 오래된 순서에 따라 삭제됩니다.
- 특정 동영상이나 음악 콘텐츠는 지원되는 동영상/오디오 코덱 형식에 따라 HTML5 동영상/오디오가 재생되는 동안 재생되지 않을 수 있습니다.
- PC에 최적화된 동영상을 서비스하는 웹사이트는 당사 **Web browser**에서 해당 동영상이 정상적으로 재생되지 않을 수 있습니다.

Custom Home

🏠 → 기능 → Custom Home → 📄



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

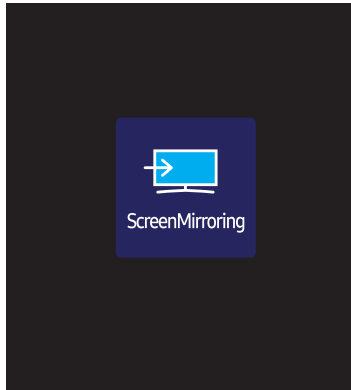
6자리 비밀번호를 입력합니다. 초기 비밀번호는 "0-0-0-0-0-0"입니다. 비밀번호를 변경하려면 **비밀번호 변경** 기능을 확인하세요.

Custom Home 모드에서 실행할 항목을 선택하세요. 이 화면으로 돌아오려면 홈 버튼을 누르세요.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

Screen Mirroring

🏠 → 기능 → Screen Mirroring → 📄



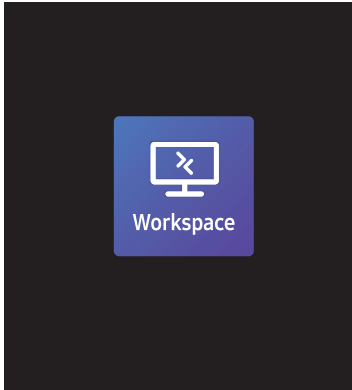
화면의 안내에 따라 PC의 설정을 조정하여 무선으로 연결할 수 있습니다.

📝 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

📝 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

Workspace

🏠 → 기능 → Workspace → 🖥️



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

✎ 시작하기 전에 키보드와 마우스를 연결하세요.

원격 PC 및 작업 리소스에 접속하세요.

- **Window PC**

원격 PC: 제품으로 PC 또는 Cloud Server에 접속하는 기능입니다.

화면 공유: Windows PC 화면을 이 장치에 공유할 수 있습니다.

✎ PC 또는 Cloud Server의 운영체제가 macOS 또는 Windows 7 pro 이상일 경우 지원합니다.

- **Mac**

원격 로그인: 원격 로그인으로 Mac에 연결하세요.

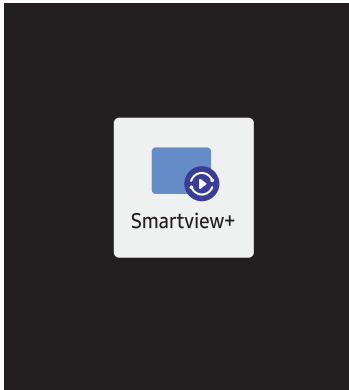
- **Samsung DeX:** Samsung DeX로 삼성 모바일 기기에 연결합니다.

- **Microsoft 365:** 웹용 Microsoft 365로 공동 작업할 수 있습니다.

- **VMware Horizon:** VMware infra를 가지고 있는 기업 고객을 대상으로 Horizon 계정이 있는 경우 **VMware Horizon**을 이용할 수 있습니다.

SMARTVIEW+

🏠 → 기능 → SMARTVIEW+ → 🖥️

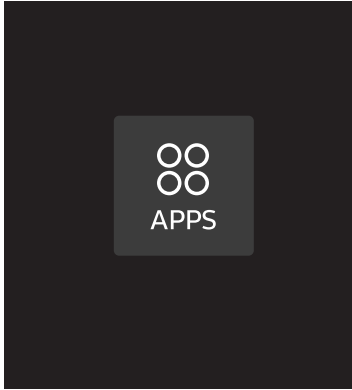


✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

- SMARTVIEW+ 기능을 통해 여러 콘텐츠를 시청할 수 있습니다.
- 해당 기능을 실행하려면 **SMARTVIEW+** 항목을 선택한 후 Select content(콘텐츠 선택)에 추가할 콘텐츠를 선택하거나 SMARTVIEW+ 상단 Preset(사전 설정)의 원하는 조합을 선택하세요. 또는 모바일 기기 화면 공유를 실행하세요.
- PC는 화면에서 안내되는 주소를 웹브라우저(Chrome / Edge / Firefox / Safari)에 입력하여 화면 공유 가능합니다.
- 모바일과 태블릿 기기는 Samsung Apps / Google Play Store / Apple App Store에서 Samsung Signage Mobile App을 다운로드 및 설치하고 화면에 나타난 숫자를 입력하여 화면 공유 가능합니다.
- 연결 가능한 최대 클라이언트는 10개 기기이며, 동시에 화면 공유 가능한 기기의 개수는 6개입니다.
- PC의 경우, 관리자로 접속하여 화면 공유를 직접 제어할 수 있습니다.
- ✎ 자세한 사항은 화면에 나오는 안내사항을 참고하여 이용 가능합니다.
- ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

APPS

🏠 → 기능 → APPS → 🔄



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

설치된 앱을 관리하고 업데이트합니다. 약관에 동의해야 사용할 수 있습니다.

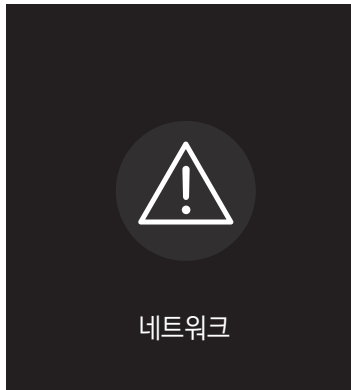
앱이 제대로 작동하지 않을 경우 앱 및 재설치에 관한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

설정

네트워크 및 인터넷의 현재 연결상태를 확인합니다.

네트워크

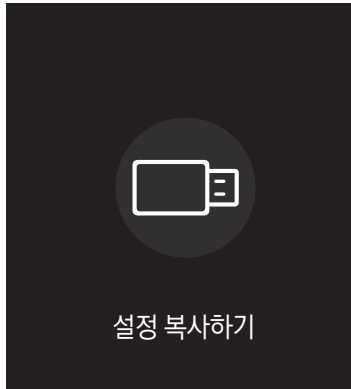
🏠 → 설정 → 네트워크 → 📶



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

설정 복사하기

🏠 → 설정 → 설정 복사하기 → 📄



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

제품에 설정된 설정값을 외부 저장 장치로 내보내거나 외부 저장 장치를 통해 불러올 수 있습니다.

여러 대의 제품을 동일하게 설정하고자 할 경우 유용하게 사용할 수 있습니다.

외부 저장 장치에 복제파일이 없는 경우

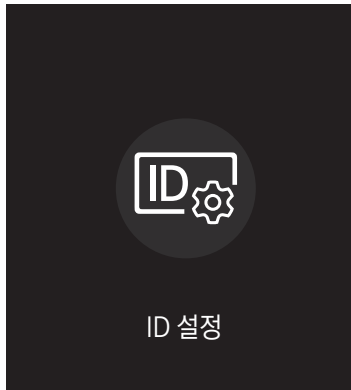
- 1 외부 저장 장치를 연결한 후, **설정 복사하기** 기능을 실행하세요.
- 2 **외부 저장 장치에 복제 파일이 없습니다. 현재 기기의 설정을 외부 저장 장치로 내보내겠습니까?** 라는 메시지 창이 나타납니다.
- 3 **내보내기**를 선택하여 현재 설정을 내보내세요.

외부 저장 장치에 복제파일이 있는 경우

- 1 외부 저장 장치를 연결한 후, **설정 복사하기** 기능을 실행하세요.
- 2 **USB에 복제 파일이 있습니다. 원하는 메뉴를 선택하세요.** 라는 메시지 창이 나타납니다.
외부 저장 장치에서 가져오기 / **외부 저장 장치로 내보내기** 중 원하는 기능을 실행하세요.
 - **외부 저장 장치에서 가져오기**: 외부 저장 장치에 저장되어 있는 설정값을 제품으로 복사합니다.
 - **설정이 완료되면 제품은 자동으로 재부팅됩니다.**
 - **외부 저장 장치로 내보내기**: 제품의 설정값을 외부 저장 장치로 복사합니다.

ID 설정

🏠 → 설정 → ID 설정 → 📄



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

세트에 고유한 ID를 할당합니다.

장치 ID

여러 개의 세트에 ID 번호를 할당합니다.

✎ ▲/▼ 버튼을 이용하여 원하는 숫자만큼 조절한 후 [↵] 버튼을 누르세요.

✎ 리모컨의 숫자 버튼을 이용하여 원하는 번호를 입력하세요.

장치 ID 자동 설정

RS232C 케이블로 연결된 세트에 자동으로 ID 번호를 할당합니다.

✎ 이 기능은 RS-232C 데이지 체인으로 연결된 장치들 중 첫 번째 장치에서만 사용할 수 있습니다.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

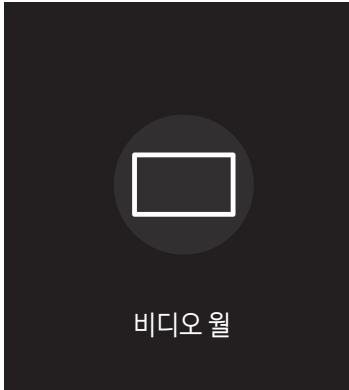
PC 연결 케이블

PC와 현재 세트의 연결 케이블을 선택합니다.

- **RS232C 케이블**
RS232C 케이블로 MDC와 통신합니다.
 - **RJ-45(LAN)/Wi-Fi 네트워크 또는 RJ45(LAN) 케이블**
RJ45 케이블로 MDC와 통신합니다.
- ✎ 모델에 따라 지원되는 기능은 달라질 수 있습니다.

비디오 월

🏠 → 설정 → 비디오 월 → 📺



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

제품을 여러 대 연결하여 다중 제품 환경을 구성할 때 화면 배열과 순서를 설정할 수 있습니다.

하나의 영상을 여러 대의 제품에 분할하여 나타내게 할 수 있고, 여러 대의 제품에 같은 영상을 나타낼 수도 있습니다.

여러 영상을 화면에 나타내고 싶을 때는 MDC 도움말이나 MagicInfo 설명서를 참조하세요.

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

비디오 월

비디오 월의 작동 여부를 설정할 수 있습니다.

다중 디스플레이 구성을 하려면 **켜기**를 선택하세요.

- **끄기 / 켜기**

가로 x 세로

다중 디스플레이의 가로, 세로 배열 수에 따라 화면을 자동 분할해주는 기능입니다.

가로, 세로로 배열된 제품의 숫자를 입력하세요.

입력한 배열 수에 따라 가로, 세로 배열 화면 분할이 설정됩니다. 최소 1 ~ 최대 15까지 설정할 수 있습니다.

✎ 가로와 세로 배열을 곱하여 최대 225대 까지만 화면 분할이 지원됩니다.

✎ **비디오 월**이 **켜기**로 설정되어 있어야 활성화됩니다.

화면 분할

분할된 화면을 원하는 순서대로 바꾸고 싶거나 화면 간에 위치를 변경하고 싶을 때, **화면 분할** 기능을 통하여 제품마다 번호를 조절하여 순서와 위치를 조절할 수 있습니다.

화면 분할 기능을 선택하면 가로, 세로 배열을 곱한 수만큼 다중 디스플레이가 구성된 화면이 있고 번호로 순서가 정해져 있습니다.

순서를 변경할 경우 리모컨의 방향 버튼을 사용하여 해당 제품을 원하는 순번으로 이동한 다음  버튼을 누르세요.

 **화면 분할**은 최대 15 x 15(225대)까지만 가능합니다.

 **비디오 월**이 **켜기**로 설정되어 있어야 활성화됩니다.

 **가로 x 세로**를 설정해야 작동합니다.

화면 설정

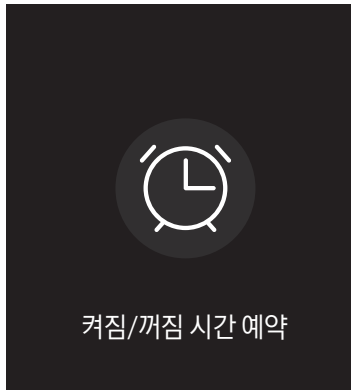
다중 디스플레이에 영상이 표시되는 방법을 설정할 수 있습니다.

- **확장 화면**: 여백 없이 전체 화면으로 영상을 나타냅니다.
- **최적 화면**: 크기를 확대 또는 축소하지 않고 영상 자체의 해상도로 나타냅니다.

 **비디오 월**이 **켜기**로 설정되어 있어야 활성화됩니다.

켜짐/꺼짐 시간 예약

🏠 → 설정 → 켜짐/꺼짐 시간 예약 → ⌚



📝 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

📝 이 기능은 **현재 시간 설정**이 완료되어야 사용할 수 있습니다.

켜짐 시간 예약

정해진 시간에 제품의 전원을 자동으로 켜지거나 꺼지게 설정할 수 있습니다.

전원이 켜질 때 설정된 음량이나 외부입력 설정대로 켜집니다.

켜짐 시간 예약: 켜짐 시간 예약 설정을 일곱 가지로 선택할 수 있습니다. 현재 시간을 먼저 맞춰 주세요.

(켜짐 시간 예약1 ~ 켜짐 시간 예약7)

📝 **MagicInfo** 모드에서 **켜짐 시간 예약**은 내부/USB 메모리를 사용할 수 있으나, 내부 메모리 사용을 권장합니다.

📝 자체 배터리를 가지는 USB 장치는 제조사별 사양에 따라 인식시간이 오래 걸리므로, **켜짐 시간 예약** 기능의 작동을 보장하지 않습니다.

- **설 정:** **사용 안함, 한 번, 매일, 월~금, 월~토, 토~일** 또는 **수동 설정** 중 선택하세요.
수동 설정을 선택하면 **켜짐 시간 예약**을 원하는 요일 별로 설정할 수 있습니다.
 - 선택한 요일은 ✓ 표시가 나타납니다.
- **시간 설정:** 켜짐을 예약할 시간을 설정하세요.
- **음량** (스피커 내장 모델): 제품이 켜질 때의 음량을 설정하세요.
- **외부입력:** 원하는 입력 소스를 선택하세요.
- **콘텐츠** (**외부입력**을 **내부/USB 메모리** 또는 **MagicInfo** 모드로 설정했을 때): 제품이 켜질 때 재생할 음악, 사진, 동영상 등의 콘텐츠 파일을 USB 또는 내부 메모리 장치에서 선택합니다.

꺼짐 시간 예약

꺼짐 시간 예약 설정을 일곱 가지로 선택할 수 있습니다. (꺼짐 시간 예약1 ~ 꺼짐 시간 예약7)

- **설 정:** 사용 안함, 한 번, 매일, 월~금, 월~토, 토~일 또는 수동 설정 중 선택하세요.
수동 설정을 선택하면 꺼짐 시간 예약을 원하는 요일 별로 설정할 수 있습니다.
 - 선택한 요일은 ✓ 표시가 나타납니다.
- **시간 설정:** 꺼짐을 예약할 시간을 설정하세요.

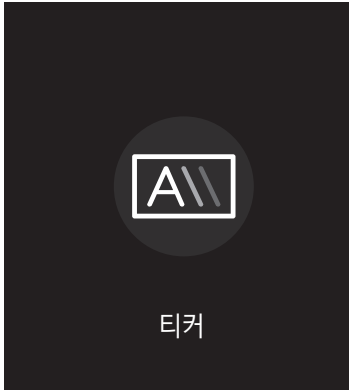
공휴일 관리

공휴일로 설정한 기간은 시간 예약 기능이 작동하지 않습니다.

- **공휴일 추가:** 공휴일로 지정할 기간을 선택할 수 있습니다.
휴일로 지정할 시작날짜와 완료날짜를 ▲/▼ 버튼으로 선택한 후 **완료** 버튼을 누르세요.
설정한 공휴일이 목록에 추가됩니다.
 - **시작일:** 휴일로 시작할 날짜를 설정하세요.
 - **종료일:** 휴일을 완료할 날짜를 설정하세요.
- **삭제:** 등록된 공휴일 중 원하는 항목을 선택하여 삭제할 수 있습니다.
- **편집:** 등록된 공휴일 중 원하는 항목을 선택하여 날짜를 재설정할 수 있습니다.
- **시간 예약에 적용:** 설정된 **켜짐 시간 예약**과 **꺼짐 시간 예약**이 공휴일에 작동하지 않도록 설정할 수 있습니다.
 - □ 버튼 눌러, 작동을 원하지 않는 **켜짐 시간 예약**과 **꺼짐 시간 예약**을 선택하세요.
 - 선택된 **켜짐 시간 예약**과 **꺼짐 시간 예약**은 작동하지 않습니다.

티커

🏠 → 설정 → 티커 → 🔄



✎ 표시된 메뉴는 모델별로 다를 수 있습니다.

영상이나 그림이 출력되고 있는 화면 위에 사용자가 직접 원하는 문자를 입력하여 화면에 나타낼 수 있도록 설정합니다.

✎ 이 기능은 **현재 시간 설정**이 완료되어야 사용할 수 있습니다.

- **끄기 / 켜기**: 티커 기능의 사용여부를 선택합니다.
- **메시지**: 화면에 나타낼 메시지를 입력하세요.
- **시간 설정**: 메시지가 표시되는 **시작 시간**과 **종료 시간**을 설정하세요.
- **글꼴 설정**: 표시될 메시지의 폰트 옵션을 설정하세요.
- **위치 선택**: 메시지가 표시될 위치를 설정하세요.
- **스크롤**: 스크롤 효과의 사용여부를 선택합니다. 메시지가 나타나는 **방향**과 **속도**를 설정하세요.
- **미리보기**: 설정한 **티커**를 미리 볼 수 있습니다.

CHAPTER 06

메뉴

화면

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
스마트 화질 조정		모바일 기기에 설치된 Smart Calibration 앱을 사용하여 화질을 조정할 수 있습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
백라이트 조정 / 밝기 / 명암 / 선명도		화질 조정을 위한 다양한 설정 옵션이 있습니다.  제품에 연결된 각 외부 기기별로 설정을 조정하여 저장할 수 있습니다.  화면 밝기를 낮추면 전력 소모가 줄어듭니다.  백라이트 조정 및 명암을 100(최대값)으로 설정하여 디스플레이 밝기를 최대한 밝게 조절할 수 있습니다.  디스플레이 특성상 밝기 수준이 제품에 따라 다를 수 있습니다.
색온도 조정		색온도를 설정합니다. 값이 높을수록 색온도가 높아져서 화면에 Blue 색상이 증가합니다. (범위: 2800K~16000K)  이 기능은 컬러 톤이 꺼짐일 때 사용할 수 있습니다.
고급 설정		사용자가 색상, 명암 등을 세부 조절하여 원하는 화면을 만들 수 있습니다.
	자동 화질 개선	향상된 색상과 선명도로 보여줍니다.
	색농도	영상의 채도를 조절합니다. 100에 가까울수록 색이 짙어집니다. (범위: 0~100)
	색조(녹/적)	색조를 조절합니다. 한쪽 수치를 높일수록 영상이 빨간빛이나 초록빛으로 변합니다. (범위: 0~50)

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
고급 설정	화이트 밸런스	화면의 가장 밝은 부분이 흰색이 되도록 빨간색, 초록색, 파란색의 밝기를 조정합니다. 2포인트 화이트 밸런스를 더욱 정밀하게 최적화하기 위해 화면을 2구역으로 나누고 각 구역의 빨간색, 초록색, 파란색의 밝기를 조절합니다. 20포인트 설정 빨간색, 초록색, 파란색의 밝기를 20개 구간으로 나누어서 각 구간의 화이트 밸런스를 조정합니다. 20포인트 화이트 밸런스를 더욱 정밀하게 최적화하기 위해 화면을 20구역으로 나누고 각 구역의 빨간색, 초록색, 파란색의 밝기를 조절합니다.  일부 외부 기기는 이 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.
	감마	화면의 중간 밝기를 조정합니다.  감마의 HLG, ST.2084, BT.1886 하위 기능은 입력 영상 값에 따라 달라집니다. HDR+ 모드가 지원되는 모델의 경우 감마의 HLG, ST.2084, BT.1886 하위 기능은 입력 영상 및 HDR+ 모드 설정 값에 따라 달라집니다. HDR+ 모드를 꺼짐으로 설정한 경우, 입력 영상에 따라 HLG, ST.2084, BT.1886을 사용할 수 있습니다. S커브 설정을 하려면 HDR+ 모드를 꺼짐으로 설정하세요. HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / S커브 영상의 HLG, ST.2084, BT.1886, S커브를 조절합니다.  2.2 선택 시 레벨 조정을 할 수 없습니다.  연결된 외부 기기에 따라 사용 가능한 기능이 다를 수 있습니다.
	자동 명암 조정	밝은 부분과 어두운 부분의 밝기 차이가 지나치지 않도록 자동으로 조정합니다.
	블랙 톤 조정	검은색의 농도를 조정해 화면의 깊이감을 향상시켜 줍니다.
	피부색 조정	피부색을 조절할 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
고급 설정	색 재현 범위 설정	화면에 표현할 수 있는 색의 범위를 선택합니다. 색 재현 범위 색 재현 범위를 선택합니다.  색상, 빨간색, 초록색, 파란색, 초기화 설정을 하려면 색 재현 범위를 사용자 조정으로 설정하세요. 색 공간 색 공간을 선택합니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	입력 신호 확장	HDMI 입력신호의 수신 범위를 확장합니다.  입력 신호 확장을 켜짐으로 설정한 경우 최대 3840 x 2160 @ 60 Hz 해상도를 지원합니다. 입력 신호 확장을 꺼짐으로 설정한 경우 최대 3840 x 2160 @ 30 Hz 해상도를 지원합니다.  지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	모션 라이팅	화면의 움직임에 따라 밝기를 조정하여 소비전력을 줄여줍니다.
	컬러 톤	시청하는 상황에 적합한 컬러 톤을 선택합니다.  제품에 연결된 외부 기기별로 설정을 조정하여 저장할 수 있습니다.  위에 열거된 옵션은 제품에 따라 다를 수 있습니다.
	화면 잡음 제거	화면이 떨리거나 점선이 생기는 현상을 줄여 줍니다.
부가 설정	HDMI 블랙 레벨	영상 신호의 블랙 레벨을 조절하여 HDMI 이미지의 밝기와 명암대비를 최적화합니다.  HDMI 단자에 연결된 외부 기기의 입력 신호가 RGB444인 경우에만 사용 가능한 기능입니다.
	필름 모드	오래된 영상을 시청하기 좋은 화질로 보정합니다. 입력 신호가 TV, AV, 컴포넌트 (480i, 1080i), HDMI (1080i)일 때에만 지원됩니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
부가 설정	로컬 디밍	밝기를 화면 구역별로 자동조정하여 명암비를 극대화시켜 줍니다.  자동 백라이트 조정 기능 적용 모델은 지원하지 않습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	자동 백라이트 조정	화면의 백라이트를 자동으로 조절하여 화면의 명암을 최적의 상태로 유지할 수 있습니다.  로컬 디밍 기능 적용 모델은 지원하지 않습니다.
화면 설정 적용		선택한 화면 설정값을 현재 또는 전체 외부입력에 적용합니다.
화면 크기 설정		제품 단자에 연결한 외부 기기별로 설정을 조정하여 저장할 수 있습니다.  연결된 외부 기기 및 지원 기능에 따라 이 기능을 지원되지 않을 수 있습니다.
	화면 크기	영상에 따라 화면의 크기를 다양하게 선택할 수 있습니다.  모델이나 입력 신호에 따라 지원되는 기능은 달라질 수 있습니다.  4:3 형식으로 너무 오래 시청하지 마세요. 화면의 왼쪽, 오른쪽과 중앙부에 표시되는 경계선 흔적 때문에 잔상(화면 열화)이 발생할 수 있으며, 이러한 문제는 제품 보증이 되지 않습니다.
	화면 맞춤	방송이나 이미지를 잘림없이 전체 화면에 꽉 차게 볼 수 있습니다.
	확대 및 위치	화면의 사이즈와 위치를 조정할 수 있습니다. 이 기능은 화면 크기를 사용자 조정으로 설정했을 경우에만 사용할 수 있습니다.  화면의 위치 조정을 초기화 하려면 확대 및 위치 화면에서 초기화를 선택하세요. 화면의 위치를 기본 설정으로 초기화합니다.
화면 초기화		화면 설정을 처음 상태로 되돌립니다.

화면 표시

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
화면 방향	메뉴 표시 방향	메뉴 표시 방향을 가로와 세로 중에서 선택합니다. 자동 / 가로 / 세로  자동으로 선택 시 제품이 가로 또는 세로 상태인지에 따라 자동 설정됩니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	외부입력 콘텐츠 방향	제품의 화면을 회전합니다. 자동으로 선택 시 제품이 가로 또는 세로 상태인지에 따라 자동 설정됩니다.
	화면비율	회전된 화면을 전체 화면 또는 원본 화면으로 제공되도록 설정합니다.  외부입력 콘텐츠 방향이 세로로 설정되었을 때에만, 사용할 수 있습니다.
화면 보호	화면보호기	설정된 시간 동안 정지영상이 지속될 경우, 제품의 화면 보호 기능이 작동합니다.
	화면 보호	디스플레이 화면의 잔상을 예방할 수 있습니다. 화면 보호 기능을 설정해 놓으세요. 화소 이동 화면에서 수평 또는 수직 방향으로 화소들을 미세하게 이동하여 화면 잔상을 최소화할 수 있습니다.  수평 이동 간격, 수직 이동 간격, 시간 설정은 화소 이동을 켜짐으로 설정해야만 사용할 수 있습니다.  화소 이동 값은 모델에 따라 다를 수 있습니다.  장시간 정지 화면 혹은 4:3 화면으로 시청 시 잔상이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 제품의 결함은 아닙니다. 타이머 화면 보호 기능의 타이머를 설정할 수 있습니다. 화면 보호 기능을 실행하면 설정한 시간 동안 작동하고 자동으로 멈춥니다. 바로 표시 표시하려는 화면보호기를 선택하면 바로 작동합니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
메시지 표시	소스 정보	입력 소스 변경 시 소스 OSD를 보여줄지 여부를 설정합니다.
	신호 없음 메시지	신호가 없을 때 무신호 OSD를 보여줄지 여부를 설정합니다. 연결된 외부 기기가 없으면 케이블 연결 상태를 확인하세요 메시지가 나타납니다.
	MDC 메시지	MDC로 컨트롤 될 때 MDC OSD를 보여줄지 여부를 설정합니다.
	각도 메시지	디스플레이 장치가 적합하지 않은 수평 각도로 설치되었을 때 경고 메시지를 표시할지 설정합니다.
언어		언어를 설정합니다. 1 메뉴 언어를 선택하고 [↵] 버튼을 누르세요. 2 목록에서 원하는 언어를 선택한 후, [↵] 버튼을 누르세요.
화면 표시 초기화		설정 내의 모든 항목을 제품 구입 당시 설정으로 되돌립니다.

음향

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
음향 모드		음악 감상, 영화 감상, 뉴스 시청 등의 상황에 맞게 음향 모드를 설정할 수 있습니다.  이 기능은 소리 출력이 외부 또는 리시버 들기 (HDMI)일 때에는 설정할 수 없습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
음균형		왼쪽 및 오른쪽 스피커의 소리 크기를 조절하여 소리 균형을 맞출 수 있습니다.  이 기능은 소리 출력이 외부 또는 리시버 들기 (HDMI)일 때에는 설정할 수 없습니다.  모델에 따라 지원되는 기능은 달라질 수 있습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
이퀄라이저		내장된 스피커의 음량, 고음, 저음을 원하는 대로 조절할 수 있습니다.  음향 모드가 표준으로 들을 때로 설정되었을 때에만, 사용할 수 있습니다.  이 기능은 소리 출력이 외부 또는 리시버 들기 (HDMI)일 때에는 설정할 수 없습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
디지털 출력 오디오 형식		디지털 오디오 출력 형식을 선택합니다. 돌비 디지털+ 옵션은 해당 형식을 지원하는 기기에서 HDMI(ARC)를 통해서만 사용할 수 있습니다.  모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
소리 출력		소리를 들을 스피커를 선택합니다. ✎ 소리 출력을 외부 또는 리시버 들기 (HDMI)로 설정할 경우, 제품 내장 스피커는 꺼집니다. 따라서 외장 스피커로만 사운드가 출력됩니다. ✎ AUDIO OUT 단자와 연결된 상태에서 소리 출력이 내부로 설정된 경우 제품과 외부 스피커를 통해 모두 들을 수 있습니다. 지원 단자는 모델에 따라 다를 수 있습니다. ✎ 리시버 들기 (HDMI)로 설정하려면, 제품과 AV 리시버의 HDMI(ARC) 단자가 연결된 상태에서 Anynet+ (HDMI-CEC)를 켜짐으로 설정하세요. ✎ 비디오 신호가 없는 경우 제품과 외부 스피커가 모두 음소거 됩니다. ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
자동 음량		외부입력이나 콘텐츠가 변경될 때 소리의 크기가 일정하도록 음량을 자동으로 조절합니다. ✎ 외부기기를 연결하여 사용할 때, 외부 기기의 음량조정을 사용할 경우, 자동 음량을 꺼짐으로 설정하시기 바랍니다. ✎ 이 기능은 소리 출력이 외부 또는 리시버 들기 (HDMI)일 때에는 설정할 수 없습니다. ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
음향 초기화		모든 음향 설정을 기본값으로 초기화 합니다. ✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

네트워크

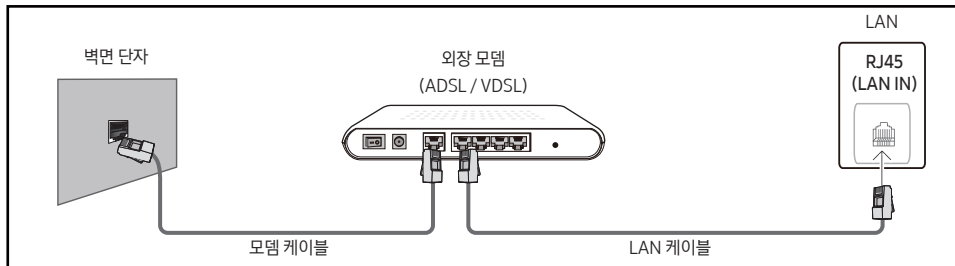
2차 메뉴	3차 메뉴	설명
네트워크 상태		네트워크 및 인터넷의 현재 연결상태를 확인합니다.
네트워크 설정 실행		접속 가능한 네트워크에 연결할 수 있도록 네트워크를 설정합니다.
	네트워크 선택	 무선 미지원 모델은 네트워크 선택 메뉴가 나타나지 않습니다.

네트워크 설정 (유선)

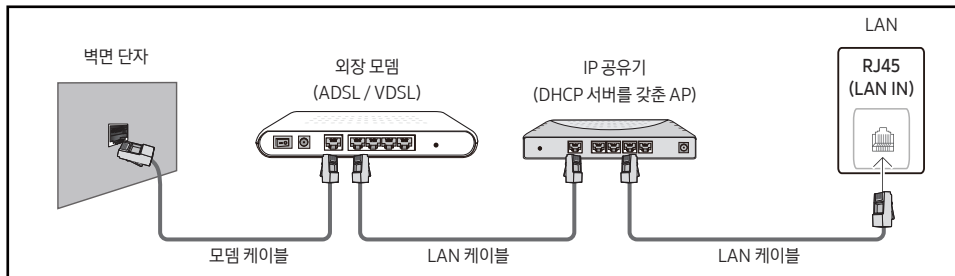
유선 네트워크 연결하기

다음 세 가지 방식으로 LAN 케이블을 이용해 제품과 유선으로 인터넷에 연결할 수 있습니다.

- 외장형 모뎀을 사용하는 환경에서는 아래 그림과 같이 연결하세요.



- 외장형 모뎀과 IP 공유기를 사용하는 환경에서는 아래 그림과 같이 연결하세요.



- 벽면 LAN 단자에 직접 연결하여 사용하는 환경에선 아래 그림과 같이 연결하세요.



동적 네트워크를 사용하는 경우에는 DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜)를 지원하는 ADSL 모뎀이나 공유기를 사용해야 합니다.

DHCP를 지원하는 모뎀 및 공유기는 인터넷에 제품을 접속하는 데 필요한 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **게이트웨이**, DNS 값을 자동으로 제공하므로, 수동으로 입력할 필요가 없습니다. 대부분의 가정용 네트워크는 동적 네트워크입니다. 고정 IP 주소가 필요한 네트워크도 있습니다.

고정 IP 주소가 필요한 네트워크에서는 네트워크 연결을 설정할 때 제품의 **IP 설정**에서 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **게이트웨이**, DNS 값을 수동으로 입력해야 합니다. **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **게이트웨이**, DNS 값은 인터넷 서비스 제공업체(ISP)에 문의해서 확인하세요.

Windows 컴퓨터 사용자는 컴퓨터에서 이 값을 확인할 수도 있습니다.

고정 IP 주소가 필요한 네트워크에서는 DHCP를 지원하는 ADSL 모뎀을 사용할 수 있습니다.

DHCP를 지원하는 ADSL 모뎀을 통해 고정 IP 주소를 사용할 수도 있습니다.

제품에 네트워크를 연결하면 소프트웨어 업그레이드 같은 인터넷 서비스를 사용할 수 있습니다.

자동 네트워크 설정 실행 (유선)

LAN 케이블을 이용하여 네트워크에 연결합니다.

먼저 LAN 케이블이 연결되어 있는지 확인하세요.

자동 네트워크 연결하기

- 1 **네트워크 설정 실행** 화면에서 **네트워크 선택**을 **유선**으로 선택하세요.

 무선 미지원 모델은 **네트워크 상태** 메뉴를 선택하세요.

- 2 네트워크 연결 화면이 나타난 후 연결 상태를 확인합니다.

연결이 완료되면 **성공! 인터넷에 연결되었습니다. 인터넷 서비스 이용에 문제가 있을 경우에는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요.**라는 문구가 나타납니다.

 연결에 실패했을 경우, LAN 단자 연결을 확인하세요.

 자동으로 네트워크 정보를 가져오지 못하거나, 수동 IP를 설정하려면 수동 네트워크 설정 실행으로 이동하세요.

수동 네트워크 설정 실행 (유선)

사무실과 같은 환경에서는 고정 IP를 사용하는 경우가 있습니다.

이 같은 경우에는 네트워크 관리자에게 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **게이트웨이** 및 DNS 서버 주소를 확인 후 수동으로 입력해야 합니다.

네트워크 정보 확인하기

고정 IP를 입력하기 위한 네트워크 정보는 컴퓨터에서 다음과 같은 방법으로 확인할 수 있습니다.

- 1 화면 오른쪽 아래에서 네트워크 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하세요.
- 2 팝업 메뉴가 나타나면 상태를 클릭하세요.
- 3 대화 상자가 나타나면 **지원** 탭을 클릭하세요.
- 4 **지원** 탭에서 **자세히** 버튼을 클릭하면, 네트워크 연결 정보를 확인할 수 있습니다.

 설치된 OS에 따라 진입 방법은 다를 수 있습니다.

수동 네트워크 연결하기

- 1 **네트워크 설정 실행** 화면에서 **네트워크 선택**을 **유선**으로 선택하세요.

네트워크 연결을 시도합니다. 이때, **취소**를 선택하세요. 연결을 중지합니다.

 무선 미지원 모델은 **네트워크 상태** 메뉴를 선택하세요.

- 2 연결이 중지되면, **IP 설정**을 선택하세요. **IP 설정** 화면이 나타납니다.

- 3 **IP 설정 방법**을 **수동 입력**으로 선택한 후, 컴퓨터에서 확인한 네트워크 정보를 입력하세요.

 **IP 설정 방법**을 **수동 입력**으로 변경하면 **DNS 설정 방법**은 **수동 입력**으로 자동 변경됩니다.

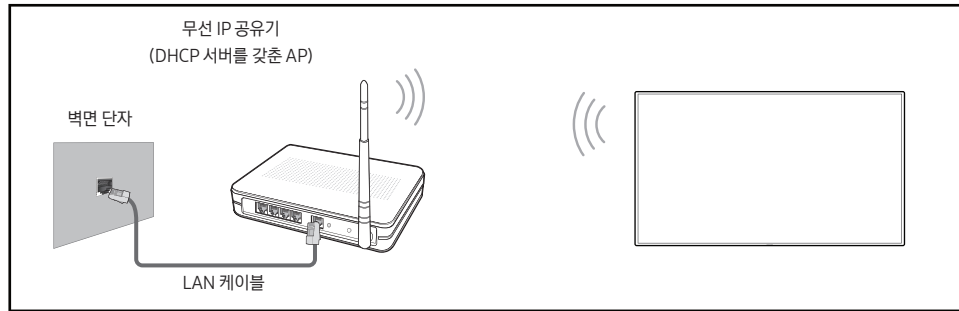
- 4 입력이 완료되면, **확인**을 선택하세요. 입력된 네트워크 정보에 대한 네트워크 연결을 다시 시도합니다.

- 5 연결이 완료되면 **성공! 인터넷에 연결되었습니다. 인터넷 서비스 이용에 문제가 있을 경우에는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요.**라는 문구가 나타납니다.

네트워크 설정 (무선)

✎ 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

무선 네트워크 연결하기



삼성전자는 IEEE 802.11n 방식의 사용을 권장합니다.

네트워크 연결을 통해 동영상을 재생하면, 원활하게 재생되지 않을 수 있습니다.

✎ 무선 IP 공유기의 채널을 현재 사용하지 않는 채널로 선택하세요. 주변에 있는 다른 기기가 이 채널을 사용하면 간섭이 발생하거나 통신에 실패할 수 있습니다.

✎ 다음에 기재되지 않은 다른 보안 시스템을 적용하면 제품과 연결되지 않습니다.

- 인증모드: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- 암호화 유형: WEP, TKIP, AES

무선 공유기를 High-throughput(Greenfield) 802.11n 모드로 설정하고 보안 암호화 유형을 WEP 또는 TKIP로 설정한 경우 본 제품은 Wi-Fi 인증 표준에 따라 연결을 지원하지 않습니다.

✎ 무선 공유기에서 WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우에는 PBC(Push Button Configuration) 또는 PIN(Personal Identification Number)을 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다. WPS는 두 모드에서 SSID 및 WPA 키를 모두 자동으로 구성합니다.

✎ 연결 방법: 다음과 같은 3가지 방법으로 무선 네트워크 연결을 설정할 수 있습니다.

자동 네트워크 설정 실행, 수동 네트워크 설정 실행, **WPS로 연결**

자동 네트워크 설정 실행 (무선)

무선 공유기에 보안키(PIN, 비밀번호)를 설정해둔 경우에는 보안키를 입력해야 합니다.

만일 무선 인터넷 서비스를 이용하고 있다면 해당 서비스 업체에 보안키를 확인하세요.

자동 네트워크 연결하기

- 1 **네트워크 설정 실행** 화면에서 **네트워크 선택**을 **무선**으로 선택하세요.
- 2 연결이 가능한 무선 공유기를 검색합니다. 검색이 끝나면 검색된 무선 공유기 목록이 나타납니다. 목록에서 ▲ 또는 ▼ 버튼을 눌러 연결할 무선 공유기를 선택한 후, **[OK]** 버튼을 누르세요.
✎ 연결할 무선 공유기가 나타나지 않으면, **재검색**을 선택해 검색을 다시 시도하세요.
✎ 다시 시도해도 나타나지 않으면, **네트워크 추가**를 선택하세요.
- 3 보안키 입력 화면이 나타나면 4단계로 이동하세요. 보안 설정이 없는 경우 6단계로 이동하세요.
- 4 무선 공유기에 보안이 설정되어 있으면, 보안키(비밀번호 또는 PIN)를 입력하세요.
- 5 입력이 완료되면, **완료**를 선택하세요. 무선 공유기 및 인터넷 연결을 시도합니다.
✎ 공유기와 연결이 되었으나, 인터넷과 연결이 되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 무선 공유기의 인터넷 연결 상태를 확인하세요.
- 6 연결이 완료되면 **성공! 인터넷에 연결되었습니다. 인터넷 서비스 이용에 문제가 있을 경우에는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요.**라는 문구가 나타납니다.

수동 네트워크 설정 실행 (무선)

사무실과 같은 환경에서는 고정 IP를 사용하는 경우가 있습니다.

이 같은 경우에는 네트워크 관리자에게 **IP 주소**, **서브넷 마스크**, **게이트웨이** 및 DNS서버 주소를 확인 후 수동으로 입력해야 합니다.

네트워크 정보 확인하기

고정 IP를 입력하기 위한 네트워크 정보는 컴퓨터에서 다음과 같은 방법으로 확인할 수 있습니다.

- 1 화면 오른쪽 아래에서 네트워크 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하세요.
- 2 팝업 메뉴가 나타나면 상태를 클릭하세요.
- 3 대화 상자가 나타나면 **지원** 탭을 클릭하세요.
- 4 **지원** 탭에서 **자세히** 버튼을 클릭하면, 네트워크 연결 정보를 확인할 수 있습니다.

수동 네트워크 연결하기

- 1 **네트워크 설정 실행** 화면에서 **네트워크 선택**을 **무선**으로 선택하세요.
- 2 연결이 가능한 무선 공유기를 검색합니다. 검색이 끝나면, 검색된 무선 공유기 목록이 나타납니다.
- 3 목록에서 ▲ 또는 ▼ 버튼을 눌러 연결할 무선 공유기를 선택한 후, **[연]** 버튼을 누르세요.
 연결할 무선 공유기가 나타나지 않으면, **재검색**을 선택해 검색을 다시 시도하세요.
 다시 시도해도 나타나지 않을 경우 검색 중 **중지** 버튼을 선택하세요.
네트워크 추가 기능이 나타납니다.
- 4 보안키 입력 화면이 나타나면 5단계로 이동하세요. 보안 설정이 없는 경우 7단계로 이동하세요.
- 5 무선 공유기에 보안이 설정되어 있으면, 보안키(비밀번호 또는 PIN)를 입력하세요.
- 6 입력이 완료되면, **완료**를 선택하세요. 무선 공유기 및 인터넷 연결을 시도합니다.
- 7 네트워크 연결 도중, **취소**를 선택하세요. 연결을 중지합니다.
- 8 연결이 중지되면, **IP 설정**을 선택하세요. **IP 설정** 화면이 나타납니다.
- 9 **IP 설정 방법**을 **수동 입력**으로 선택한 후, 컴퓨터에서 확인한 네트워크 정보를 입력하세요.
 **IP 설정 방법**을 **수동 입력**으로 변경하면 **DNS 설정 방법**은 **수동 입력**으로 자동 변경됩니다.
- 10 입력이 완료되면, **확인**을 선택하세요.
입력된 네트워크 정보에 대한 네트워크 연결을 다시 시도합니다.
- 11 연결이 완료되면 **성공! 인터넷에 연결되었습니다.** 인터넷 서비스 이용에 문제가 있을 경우에는 **인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요.**라는 문구가 나타납니다.

WPS로 연결

 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

WPS로 연결을 이용해 네트워크 연결하기

WPS로 연결 버튼이 있는 무선 공유기일 경우, 다음 방법으로 네트워크에 연결할 수 있습니다.

- 1 네트워크 설정 실행 화면에서 네트워크 선택을 무선으로 선택하세요.
- 2 WPS로 연결을 누르세요.
- 3 2분 이내에 무선 공유기의 WPS나 PBC 버튼을 누르세요.
제품에서 필요한 네트워크 정보를 자동으로 가져와 무선 공유기와 인터넷에 연결합니다.
 - WPS PIN을 사용하려면 WPS PIN 버튼을 선택하세요.
무선 공유기에 PIN을 입력한 후 확인을 선택하세요.
- 4 연결이 완료되면, 성공! 인터넷에 연결되었습니다. 인터넷 서비스 이용에 문제가 있을 경우에는 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요. 라는 문구가 나타납니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
서버 네트워크 설정	서버에 연결	MagicInfo 서버에 연결합니다.  TLS 기능을 사용으로 설정하면, https로 서버주소가 설정되고, 암호화된 데이터 통신을 하게 됩니다. (포트 번호: 7002)  TLS 기능을 사용안함으로 설정하면, 서버의 IP주소와 포트 번호를 입력하세요. (포트 번호는 7001을 사용하세요. 7001로 서버와 연결되지 않을 경우 서버 운영자로부터 포트 번호를 문의하여 올바른 포트 번호를 입력하세요.)  서버의 IP주소와 포트 번호를 입력하세요. (포트 번호는 7001을 사용하세요. 7001로 서버와 연결되지 않을 경우 서버 운영자로부터 포트 번호를 문의하여 올바른 포트 번호를 입력하세요.)  MangicInfo Server 사용 설명서는 웹사이트 (http://displaysolutions.samsung.com → Support → Resources → MagicInfo Web Manual)를 참조하세요.
	MagicInfo Server 유효성 검증	이 기능을 켜면, MagicInfo Server 주소의 도메인 이름과 MagicINFO Server 인증서의 도메인 이름이 다를 때 https 통신을 차단합니다.
	MagicInfo 모드	사용하는 상황에 적합한 MagicInfo 모드를 선택하세요. 설정에 따라 홈 화면이 변경됩니다.  MagicInfo 모드가 Lite로 설정 시 지원 콘텐츠의 제약이 있을 수 있습니다.
	서버에 접근	MagicInfo 서버와의 연결 허용 여부를 설정합니다.
	FTP 모드	FTP의 작동 방식을 설정하세요.
	Proxy Server	프록시 서버 연결 및 관련 기능들을 설정합니다.  주소 / 포트 / 아이디 그리고 비밀번호는 Proxy Server가 켜기일 때 활성화됩니다.
	UEM 설정	UEM (Unified Endpoint Management) 서버와의 연결을 설정합니다. 연결하고자 하는 서버의 가이드에 따라 필요한 정보를 입력합니다. "UEM Status"를 통해 설정 상태를 확인하거나, 초기화할 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
Embedded Server 설정	Embedded Server	임베디드 서버를 활성화하려면 설정을 켜세요. 등록된 서버 정보를 삭제하려면 설정을 끄세요. PC/모바일의 웹 브라우저를 통해 장치를 관리하기 위한 내장된 웹 서버를 켭니다. 클라이언트 모드로 설정된 경우, 도움말 하단에 서버 등록 여부와 함께 등록된 서버의 주소가 표시됩니다.
	서버 모드	이 장치를 로컬 웹 서버로 사용하려면 '서버'로 설정하세요. 이미 주변에 서버 장치가 있을 때 이 장치를 해당 서버 장치와 연결하려면 '클라이언트'로 설정하세요. 내장된 웹 서버는 아래의 두 가지 모드로 설정 가능합니다. 서버 서버 모드로 설정된 경우, PC/모바일 장치에서 아래의 URL로 접속해 제어 가능합니다. https://device-ip:4000 - 최초 접속 시 초기 비밀번호를 설정해야만 이용 가능합니다. 'Register Device' 메뉴에서 클라이언트 모드로 설정된 다른 장치를 등록해 제어 가능합니다. 클라이언트 클라이언트 모드로 설정된 경우, 지원하는 서버에 등록할 수 있습니다. 클라이언트 모드에서 Embedded Server 기능을 껐다 켤 경우, 모든 정보가 리셋되므로 서버에서 다시 장치를 등록해야 합니다.  주의: 모든 디바이스 및 PC/모바일은 같은 로컬 네트워크 망에 연결되어 있어야 합니다.
Wi-Fi		Wi-Fi를 켜거나 끕니다. Wi-Fi 연결이 필요한 기능을 사용하려면 이 설정을 켜세요.  이 기능은 모델별로 다를 수 있습니다.
연결된 기기		기기 이름을 입력합니다. 이 이름은 네트워크를 통해 이용하는 기기에서 확인할 수 있습니다.

시스템

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
접근성	음성 안내 설정	• 음성 안내 음성 안내 기능을 켜거나 끕니다. 음성 안내의 언어는 현재 언어와 동일하게 제공됩니다. ✎ 음량, 속도, 음성 높이는 음성 안내를 켜기로 설정해야만 사용할 수 있습니다. ✎ 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다. • 음량 음성 안내의 소리 크기를 조절합니다. • 속도 음성 안내의 속도를 조절합니다. • 음성 높이 음성 안내의 음성 높이를 조절합니다. • 음성 안내 배경음 음성 안내 시 배경 음량을 조절합니다. ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	고대비 화면	메뉴의 배경 및 글씨 색상을 고대비로 설정합니다. 이 옵션을 설정한 경우, 메뉴 투명도가 불투명으로 변경됩니다.
	화면 요소 확대	화면에 표시되는 메뉴와 글자의 크기를 조정 할 수 있습니다.
	SeeColors Mode	색각 이상자인 사용자에게 풍부한 색감을 느낄 수 있도록 도움을 주는 기능입니다. 눈에 맞는 색감으로 변경하고 화면의 색감을 풍부하게 볼 수 있도록 합니다. ✎ SeeColors Mode를 사용하면 일부 메뉴를 사용할 수 없습니다. ✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
초기설정 실행		제품 연결 후 최초로 실행한 설정 과정을 다시 실행합니다.  6자리 비밀번호를 입력합니다. 초기 비밀번호는 "0-0-0-0-0-0"입니다. 비밀번호를 변경하려면 비밀번호 변경 기능을 확인하세요.  보안을 위해 비밀번호를 변경하세요.
제로터치 환경설정		Tizen Business Manager를 통해 장치의 환경설정을 진행합니다. 이 기능을 사용하려면 Tizen Business Manager에 장치를 등록해야 합니다.
터치 인식		터치 기능 사용 시 터치 인식과 관련된 기능들을 설정합니다.
	터치 인식	터치 제스처로 장치를 제어하지 못하도록 차단합니다. • 삼성 스마트 사이니지 / 외부 입력 기기 / 자동  이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	관리자 메뉴 잠금	손가락으로 화면을 길게 눌렀을 때 제공되는 관리자 메뉴를 일반 사용자가 사용하지 못하도록 잠급니다.  터치 인식이 켜짐으로 설정되었을 때에만 사용할 수 있습니다.
시간 설정		시간 관련 항목을 설정할 수 있습니다.
	현재 시간 설정	현재 시간 설정을 선택합니다. 날짜 또는 시간을 선택한 후 확인 버튼을 누릅니다. 숫자 버튼이나 ▲ 또는 ▼ 버튼을 이용해 원하는 숫자를 입력합니다. ◀ 또는 ▶ 버튼을 누르면 다른 입력란으로 이동할 수 있습니다. 완료 시 확인 버튼을 누르세요.  시간 설정 시 리모컨의 숫자 버튼을 직접 눌러 시간을 맞출 수 있습니다.
	NTP 설정	네트워크 시간을 사용하기 위해 서버 URL 및 표준 시간대를 설정합니다.
	썸머 타임	썸머 타임에 따라 시간을 자동 조정되도록 설정할 수 있습니다.  썸머 타임을 켜기로 선택 시 시작일, 종료일, 시간 오프셋 기능이 활성화됩니다.
	전원 켜짐 시간 지연	여러 대의 제품을 연결하여 사용하는 경우 전원의 과부하를 방지하기 위하여 제품마다 켜지는 시간을 조정합니다. (0~50초)

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
외부입력 자동 전환	외부입력 자동 전환	메인 외부입력 기기의 연결이 끊기면 미리 설정된 외부입력 또는 다른 외부입력으로 자동으로 전환하는 기능입니다.
	주 외부입력 복원	주 외부입력이 들어올 경우, 선택한 주 외부입력으로 복원할지 설정합니다.  주 외부입력을 전체로 선택한 경우에는 주 외부입력 복원 기능을 사용할 수 없습니다.
	주 외부입력	현재 외부입력의 신호가 없을 때 자동으로 전환할 주 외부입력을 선택합니다.
	부 외부입력	현재 외부입력의 신호가 없을 때 자동으로 전환할 부 외부입력을 선택합니다.  주 외부입력을 전체로 선택한 경우에는 부 외부입력 기능을 사용할 수 없습니다.
	기본 입력	새 외부입력 연결이 없을 때 자동으로 전환할 기본 외부입력을 선택합니다. 이전 입력은 입력 단자를 통해 연결되는 외부입력만 해당합니다.  외부입력 자동 전환을 새 입력으로 선택한 경우에만 기본 입력을 사용할 수 있습니다.
전원 제어	자동 켜짐	제품에 전원이 공급되면 전원 버튼을 누를 필요없이 자동으로 켜집니다.
	최대 절전 모드	일정 시간 동안 PC를 사용하지 않는 경우, 절전을 위해 모니터를 끕니다.
	대기 모드 설정	신호가 없을 경우 절전 모드 진입 여부를 설정합니다.
	원격 환경설정	제품의 외부 원격 제어를 허용 또는 차단할 수 있습니다.
	전원 버튼	리모컨의 전원 버튼  을 전원 켜짐 또는 전원 켜짐/꺼짐으로 설정할 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
전원 및 절전	에너지 절약 솔루션	제품 밝기를 조정하여 제품의 전력 소모를 줄일 수 있습니다.
	백라이트 최적화	화면 밝기를 조정하여 전력 소모를 줄입니다. • 최소 밝기: 주변 환경에 따라 화면 밝기를 자동으로 조절합니다.  이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	백라이트 스케줄	스케줄에 따라 패널의 밝기를 조절합니다. 100에 가까워질수록 밝아집니다.
	무신호 전원 끄기	입력 신호가 없는 경우 자동으로 전원을 꺼주는 기능입니다.  디스플레이가 대기 모드 상태일 경우에는 해당 기능이 작동하지 않습니다.  설정된 시간이 되면 자동으로 꺼지게 되므로, 필요할 경우 원하는 시간으로 다시 설정하시기 바랍니다.
	자동 전원 끄기	지정한 시간 동안 조작이 없으면 자동으로 기기의 전원이 꺼집니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
외부기기 관리		제품에 연결된 외부 기기를 관리합니다.
	입력 장치 관리자	제품에 연결된 키보드를 설정합니다. 연결된 키보드 목록을 확인하고 옵션을 설정할 수 있습니다.  블루투스 기능 지원 모델에 한해 지원합니다. 블루투스 기기 목록 블루투스를 지원하는 새로운 키보드를 연결합니다. 키보드 설정 연결된 키보드의 옵션을 설정합니다. 키보드 언어 키보드 입력에 사용할 언어를 설정하세요. 키보드 종류 입력에 사용할 키보드 종류를 설정하세요. 마우스 설정 연결된 마우스의 옵션을 설정합니다. 기본 버튼 클릭, 선택 등 마우스의 기본 기능으로 사용할 버튼을 선택합니다. 포인터 속도 마우스 포인터의 이동 속도를 설정합니다.
	기기 연결 관리자	같은 네트워크에 연결된 스마트폰 또는 태블릿 등 외부 기기의 연결 허용 여부를 설정하고 허용된 기기의 콘텐츠를 제품과 공유합니다. 연결 허용 알림 스마트폰 또는 태블릿 등의 외부기기를 연결할 때 연결 알림을 제공합니다. 비밀번호가 설정된 Wi-Fi 네트워크를 사용하는 경우 '끄기'로 설정하면 알림 없이 자동으로 기기를 연결할 수 있습니다. 기기 선택 등록된 기기 목록을 확인하거나, 편집 또는 삭제할 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
재생 모드		사용하는 상황에 적합한 재생 모드를 선택하세요. 설정에 따라 홈 화면이 변경됩니다.
비밀번호 변경		잠금 기능을 사용하는 데 필요한 6자리 숫자의 비밀번호를 변경합니다. 원하는 비밀번호 6자리를 입력한 후, 입력한 비밀번호를 한번 더 입력하세요. 새로운 비밀번호로 설정됩니다.  초기 비밀번호는 "0-0-0-0-0-0"입니다.  보안을 위해 비밀번호를 변경하세요.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
보안 설정		 6자리 비밀번호를 입력합니다. 초기 비밀번호는 "0-0-0-0-0-0"입니다. 비밀번호를 변경하려면 비밀번호 변경 기능을 확인하세요.  보안을 위해 비밀번호를 변경하세요.
	안전 잠금 설정	안전 잠금 설정 기능을 설정하거나 해제합니다. 이 기능을 켤 경우 리모컨 작동이 제한됩니다. 해제하려면 PIN을 입력해야 합니다. • 전원 켜기 버튼 안전 잠금 설정 기능이 켜져 있는 동안에도 리모컨의 전원 켜기 버튼을 사용할 수 있습니다.
	버튼 잠금	제품에 있는 버튼을 잠그는 기능입니다. 버튼 잠금을 켜기로 설정할 경우 리모컨만 사용 가능합니다.
	화면 모니터링 잠금	화면 이미지를 MagicINFO 서버에서 모니터링할 수 없도록 차단합니다.
	USB 자동 재생 잠금	USB에 저장된 MagicInfo 또는 MagicINFO Lite 콘텐츠의 자동 실행 여부를 설정할 수 있습니다.  MagicInfo Premium application으로 제작되어 USB로 배포된 Published Content 가 있어야 합니다. MagicInfo Premium application 프로그램은 웹사이트에서 제공합니다. (http://displaysolutions.samsung.com)  USB로 배포된 Published Content 는 연결된 USB의 최상위 폴더 아래에 Contents와 Schedules 폴더로 저장됩니다.  MagicInfo 또는 MagicINFO Lite 콘텐츠가 저장된 USB를 연결하면 "USB 자동 재생 잠금 : 켜짐" 메시지가 5초 동안 표시된 후 사라집니다.
	장치 연결 제한	스마트 폰이나 태블릿이 네트워크로 연결되는 것을 제한하여 제품 콘텐츠를 공유하지 못하게 설정할 수 있습니다. • Screen Mirroring 상시 대기 이 설정을 켜면 모든 외부입력 상태에서 연결 요청을 받을 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
보안 설정	원격 진단	제품의 외부 원격 제어를 허용 또는 차단할 수 있습니다.
	프로토콜 보안	이 장치와 외부 장치간의 통신 프로토콜을 암호화합니다. SNMP 설정 SNMP 연결을 위한 ID와 비밀번호를 설정합니다.
	서버 보안 설정 현황	MagicINFO 서버 정보를 표시합니다. ✎ 이 기능은 MagicINFO 나 RM 서버에 연결 되었을 때 사용할 수 있습니다.
	네트워크 잠금	외부 네트워크로부터의 접근을 차단합니다. 서버에서 접근을 허용할 예외목록을 등록할 수 있습니다.
	USB 잠금	외부 USB 장치와의 연결을 모두 차단합니다.
	인증서 관리	장치에 설치된 인증서 파일을 관리합니다. ✎ Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) 인증 모델에 한해 지원합니다. - 앱 인증서 장치에 설치된 인증서 목록을 확인하고 관리할 수 있습니다. 이 장치에 설치한 인증서가 저장된 USB 저장장치를 연결합니다. - 네트워크 인증서 기기에 설치된 네트워크 인증서 목록을 확인하고 관리할 수 있습니다.
	유선 802.1x 연결	유선 802.1x 연결 기능을 활성화하려면 커짐으로 설정하세요.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
일반 설정	Anynet+ (HDMI-CEC)	다양한 AV 기기들로 구성된 환경에서 Anynet+ 메뉴를 통해 AV 기기들을 자동으로 제어함으로써, 사용자가 간편하게 제품을 통해 AV 기기들을 사용할 수 있도록 하는 AV 네트워크 시스템입니다.  제품 리모컨으로만 Anynet+ 기기를 제어할 수 있으며 제품 버튼으로는 제어할 수 없습니다.  특정 상황에서는 제품 리모컨이 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 경우에는 Anynet+ 기기를 다시 선택하세요.  Anynet+ 작동은 Anynet+를 지원하는 AV 기기가 전원 대기 또는 전원이 들어온 상태에서만 작동합니다.  Anynet+를 지원하는 AV 기기들은 총 12대까지 연결됩니다. 단, 같은 종류의 기기는 3대까지만 연결할 수 있습니다.

Anynet+ 문제 해결

문제	가능한 해결방법
Anynet+가 작동하지 않아요.	• 기기가 Anynet+ 기기인지 확인하세요. Anynet+ 시스템은 Anynet+ 기기만 해당합니다. • Anynet+ 기기의 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. • Anynet+ 기기의 비디오/오디오/HDMI 케이블 연결 상태를 확인하세요. • 시스템 메뉴에서 Anynet+ (HDMI-CEC)가 켜짐으로 설정되어 있는지 확인하세요. • 리모컨과 Anynet+가 호환되는지 확인하세요. • 특정 상황에서는 Anynet+가 작동하지 않습니다. (초기 설정 작동 중) • HDMI 케이블을 연결하거나 제거할 때에는 반드시 기기를 다시 검색하거나 제품을 꺾다가 다시 켜세요. • Anynet+ 기기의 Anynet+ 기능이 켜져 있는지 확인하세요.
Anynet+를 시작하고 싶어요.	• Anynet+ 장치가 제품에 제대로 연결되어 있는지 확인하고 시스템 메뉴에서 Anynet+ (HDMI-CEC)가 켜짐으로 설정되어 있는지 확인하세요.
Anynet+를 종료하고 싶어요.	• 리모컨의  버튼을 누르고 Anynet+ 기기가 아닌 다른 기기를 선택하세요.
Anynet+ 기기로 연결중입니다. 또는 Anynet+ 기기 연결을 해제합니다. 라고 나와요.	• Anynet+를 구성 중이거나 시청 모드로 전환 중일 때에는 리모컨을 사용할 수 없습니다. • Anynet+ 설정 또는 시청 모드로의 전환이 완료되면 리모컨을 사용하세요.
Anynet+ 기기가 재생되지 않아요.	• 초기 설정이 진행 중이면 재생 기능을 사용할 수 없습니다.
연결된 기기가 표시되지 않아요.	• Anynet+ 기능을 지원하는 기기인지 확인하세요. • HDMI 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하세요. • 시스템 메뉴에서 Anynet+ (HDMI-CEC)가 켜짐으로 설정되어 있는지 확인하세요. • Anynet+ 기기를 다시 검색하세요. • HDMI 케이블로만 Anynet+ 기기를 연결할 수 있습니다. • Anynet+ 기능을 지원하지 않는 HDMI 케이블도 있을 수 있습니다. • 전원이 차단되거나 HDMI 케이블 연결이 끊겨 연결이 종료되면, 기기 검색을 다시 실행하세요.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
일반 설정	HDMI 핫 플러그	DVI/HDMI 소스 장치가 켜질 때 신호 지연시간을 두어 장치가 인식될 수 있도록 해줍니다.
	사용자 로고	제품을 켤 때 표시할 사용자 로고를 다운로드 및 선택하고, 재생 시간을 변경할 수 있습니다. 사용자 로고 - 제품을 켤 때 표시할 사용자 로고 파일을 선택하거나 끌 수 있습니다. - 사용자 로고는 미리 외부 USB 저장 장치로부터 다운로드 받은 후 선택할 수 있습니다. 로고 재생 시간 - 선택한 사용자 로고가 이미지인 경우 로고 재생 시간을 설정할 수 있습니다. 로고 파일 다운로드 - 사용자 로고 파일을 외부 USB 저장장치로부터 다운로드 받아 저장할 수 있습니다. - 다운로드 받을 로고 파일의 이름은 모두 소문자 samsung으로 저장되어 있어야 합니다. - 여러개의 외부 USB 저장장치가 연결된 경우, 마지막에 연결된 장치로부터 로고 파일을 다운로드 합니다. 로고 파일 제약 사항 - 이미지는 최대 50 MB까지 지원됩니다. - 지원하는 이미지 파일명: samsung_image.* - 지원하는 이미지 확장자: jpg, jpeg, bmp, png - 비디오는 최대 150 MB까지 지원되며, 비디오 길이는 20초 미만을 권장합니다. - 지원하는 비디오 파일명: samsung_video.* - 지원하는 비디오 확장자: avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
일반 설정	게임 모드	제품 화면을 게임 모드에 적합하도록 설정할 수 있습니다. PlayStation™이나 Xbox™ 같은 게임기를 연결했을 때 이 기능을 이용하세요.  게임 모드를 켜 상태에서 다른 외부기기를 연결한 경우 화면 상태가 좋지 않을 수 있습니다.
	DICOM 시뮬레이션 모드	DICOM Part14의 GSDF 표준에 근접한 영상을 출력하도록 화면을 조정합니다.  본 제품은 의료기기가 아니며, 기능을 활성화한 경우에도 진단 목적으로 사용할 수 없습니다.
	디렉터 모드	화질 처리를 최소화하여 영화 감독이 의도한 영상에 가까운 화질을 제공합니다.
	AI 화질 최적화	실시간으로 장치 주변의 밝기를 분석하여 최적의 밝기와 화질을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 일부 화질 설정이 지원되지 않습니다.  이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
	저장소 비우기	파일을 삭제하여 새 콘텐츠를 저장할 공간을 확보합니다. 최신 스케줄에 재생되는 파일은 삭제되지 않습니다.
시스템 메뉴 초기화		전체 시스템 설정을 처음 상태로 되돌립니다.

고객지원

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
소프트웨어 업데이트		소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드합니다.  업그레이드를 진행하는 동안 제품을 끄지 않도록 주의하세요. 소프트웨어 업데이트가 완료되면 제품은 자동으로 꺼졌다 켜집니다.  소프트웨어 업데이트를 하면 화면 및 음향 설정은 초기화됩니다. 업데이트 후에 쉽게 재설정할 수 있도록 설정 값을 메모해 놓는 것이 좋습니다.
	지금 업데이트	최신 소프트웨어로 업데이트할 수 있습니다.  현재 버전: 현재 제품에 설치된 소프트웨어 버전입니다. - USB 기기로 업데이트하기 삼성전자 웹사이트에서 업데이트 파일을 내려 받아 USB 기기에 저장한 뒤, USB 기기를 제품에 연결하면 업데이트할 수 있습니다.  업데이트 파일을 USB 기기에 저장할 때 최상위 폴더에 저장하세요. 최상위 폴더에 저장하지 않으면 제품에서 업데이트 파일을 찾을 수 없습니다. - 네트워크로 업데이트하기  네트워크에 연결돼 있어야 사용할 수 있습니다.

2차 메뉴	3차 메뉴	설명
고객지원 정보		서비스 지원 웹사이트 주소 및 전화번호와 제품의 모델명, 소프트웨어 버전, 오픈소스 라이선스 등 제품 서비스 지원에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.  고객지원 정보에서 제품의 모델명과 소프트웨어 버전을 확인할 수 있습니다.
약관 및 개인정보		MagicInfo와 관련 서비스의 개인 정보 정책을 확인하고 설정합니다.  네트워크에 연결되어 있어야 합니다.  메뉴명은 모델에 따라 다를 수 있습니다.  지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.  이 기능은 초기 설정 시 '개인 정보 수집 및 이용 동의'를 선택해야 이용할 수 있습니다.
디바이스 케어		상태를 진단하고 최적화합니다. 저장 공간 사용 현황을 확인하여 정리할 수 있으며, 제품 사용 중 문제가 발생했을 때 진단을 통해 문제를 해결하거나 서비스 지원을 요청할 수 있습니다.
모든 설정 초기화		제품의 모든 설정을 제품 구입 당시 설정으로 되돌립니다.

CHAPTER 07

문제발생시 해결방안

고장신고 전 확인사항

✎ 서비스를 의뢰하기 전에, 오른쪽에 제시된 방법으로 진단해 보세요. 직접 해결할 수 없는 문제라면 서비스 센터로 연락하세요.

✎ 전원 표시등은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

제품 자가 진단하기

제품 진단 기능을 통해 제품이 제대로 작동하고 있는지 확인하세요.

제품과 PC 연결이 제대로 되어 있어도 화면이 꺼진 상태로 전원 표시등만 깜빡거리면, 제품 자가 진단을 실행하세요.

- 1 PC와 제품의 전원을 모두 끄세요.
- 2 연결된 케이블을 제품에서 분리하세요.
- 3 제품의 전원을 켜세요.
- 4 **케이블 연결 상태를 확인하세요** 라는 메시지가 나타나면 제품은 정상작동 중입니다.

그래도 화면이 나타나지 않으면 연결된 PC 및 시스템, 그래픽 카드와 그래픽 카드 드라이버를 확인하세요. 연결된 케이블도 확인하세요.

해상도 및 주파수 확인하기

지원하는 해상도를 넘어가는 모드는 **적당하지 않은 모드입니다.** 라는 메시지가 잠시 동안 나타납니다.

PC 해상도를 설정하려면 표준 신호 모드표를 참조하세요.

확인해 보세요.

설치와 관련된 문제(PC모드)	
화면이 나타났다가 사라졌다 해요.	제품과 PC의 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
HDMI 또는 HDMI-DVI 케이블로 제품과 PC를 연결하면 제품 화면의 상하좌우에 여백이 생겨요.	화면에 여백이 나타나는 것은 제품 문제가 아닙니다.
	PC 및 그래픽카드로 인해 발생하는 현상으로, 그래픽카드 설정 부분 중 HDMI 또는 DVI Option 부분에서 화면 크기를 조정하면 해결할 수 있습니다.
	만약 그래픽 카드 설정 부분에서 Option 부분의 하위 메뉴에 화면 크기 조정 항목이 없다면, 그래픽카드 드라이버를 최신 버전으로 업데이트한 후 확인하세요. (자세한 조정 방법은 그래픽카드 제조사 또는 컴퓨터 제조사에 문의하세요.)
화면과 관련된 문제	
전원 표시등이 꺼져 있어요. 화면이 안 나와요.	전원 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
화면에 입력 신호가 약하거나 없습니다. 라는 메시지가 나타나요.	제품(외부 장치 포함)과 연결된 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
	제품과 연결된 외부 장치 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
	외부입력 기기의 종류에 따라 케이블을 연결해도 화면이 나오지 않을 수 있습니다. 이런 경우에는 HDMI 핫 플러그 기능을 켜짐 으로 설정한 후 다시 연결하세요.
	USB type C Adaptor(젠더) 사용 시 2.0 젠더 사용을 권장합니다. USB type C의 Adaptor(젠더)를 사용하는 경우 젠더를 뺐다가 다시 연결하세요. 계속 문제가 발생하면 젠더 제조사에 문의하세요.
적당하지 않은 모드입니다. 라는 메시지가 나타나요.	그래픽 카드에서 나오는 신호가 제품의 최대 해상도 및 최대 주파수를 넘을 경우에 발생합니다.
	표준 신호 모드표를 참조하여 최대 해상도 및 주파수를 제품 성능에 맞도록 설정하세요.

 전원 표시등은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

전원 표시등은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

화면과 관련된 문제	
화면이 흘러내리는 것처럼 보여요.	제품과 연결된 케이블을 확인하세요.
화면이 깨끗하지 못해요. 화면이 흐릿해요.	해상도 및 주파수를 권장 사양으로 조정하세요.
화면이 불안정하고 떨려요.	PC나 그래픽 카드의 해상도와 주파수가 제품에서 사용 가능한 범위 내에 설정되어 있는지 확인한 후, 제품의 표준 신호 모드표를 참조하여 다시 화면 설정을 하세요.
화면에 그림자 자취가 남아요.	
화면이 너무 밝아요. 화면이 너무 어두워요.	설정의 화면에서 밝기와 명암 메뉴를 조절하세요.
화면의 색상이 일정하지 못해요.	설정의 화면 → 고급 설정에서 색 재현 범위 설정 메뉴를 조절하세요.
흰색처럼 보이지 않아요.	설정의 화면 → 고급 설정에서 화이트 밸런스 메뉴를 조절하세요.
화면에 영상이 나타나지 않으며 전원 표시등이 0.5초나 1초 간격으로 깜빡여요.	절전을 위해 화면이 꺼진 상태입니다.
	키보드의 아무 버튼이나 마우스를 움직이면 원래의 화면으로 되돌아옵니다.
제품이 스스로 꺼져요.	제품이 PC와 연결되어 있다면, PC의 전원상태를 확인하세요.
	전원 케이블이 제품과 전원콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
	연결된 기기의 신호가 잡히지 않으면 10~15분 후 제품은 자동으로 꺼집니다.
화면이 이상해요.	스포츠나 액션 영화처럼 빠른 화면 전환이 있는 장면에서의 비디오 콘텐츠 압축은 화면 왜곡을 유발할 수도 있습니다.
	낮은 신호 레벨이나 낮은 품질은 화면 왜곡을 일으킬 수 있습니다. 이 문제는 제품 문제가 아닙니다.
	반경 1m 내에 있는 휴대전화는 아날로그/디지털 제품에 잡음을 일으킬 수 있습니다.

화면과 관련된 문제	
밝기와 색상이 이상해요.	화면 메뉴에서 화면 옵션(색농도 / 밝기 / 선명도)을 조정하세요.
	시스템 메뉴에서 전원 및 절전 옵션을 조정하세요.
	기본 화면 설정으로 화면을 초기화해 보세요. (73쪽)
빨강, 초록, 파랑이 보여요.	케이블 연결 상태를 확인하세요.
	제품의 패널에 결함이 생길 때 일어날 수 있습니다. 삼성전자 서비스 센터를 통하여 문제를 해결하세요.
화면이 불안정하면서 멈춰요.	화면 멈춤은 권장하는 해상도와 다른 경우나 신호가 불안정한 경우에 일어날 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해서 PC의 해상도를 표준 신호 모드표를 참조하여 변경하세요.
화면이 전체 화면으로 표시되지 않아요.	업 스케일 SD(4:3) 콘텐츠를 표시하면 HD 채널의 화면 양쪽에 검은색 막대가 생깁니다.
	제품과 가로세로비가 다른 동영상을 볼 때에는 화면 위, 아래에 검은색 막대가 생깁니다.
	제품 또는 외부 기기의 화면 크기 옵션을 전체 화면으로 조정해 보세요.
음향과 관련된 문제 (스피커 내장 모델)	
소리가 안나와요.	음성 케이블의 연결상태를 재확인하거나 음량을 조정해 보세요.
	음량을 확인해 보세요.
소리가 너무 작아요.	음량을 조절해 보세요.
	음량 조절을 최대로 해도 소리가 작다면 실행하고 있는 프로그램 또는 PC 사운드 카드의 음량을 다시 조절하세요.

음향과 관련된 문제 (스피커 내장 모델)

화면은 나오는데 소리가 나오지 않아요.	만약 HDMI 또는 DP 케이블을 이용하여 연결한 상태라면, PC에 설정된 오디오 출력을 확인하세요.
	음향 메뉴에서 소리 출력 을 내부로 설정하세요.
	외부 기기를 사용하는 경우 - 오디오 케이블이 제품의 오디오 입력 단자에 올바르게 연결되어 있는지 확인하세요. - 외부 기기의 오디오 출력 옵션을 확인하세요. (예를 들어, 모니터에 HDMI가 연결되어 있는 경우에는 영상 출력 장치의 오디오 옵션을 HDMI로 변경해야 할 수 있습니다.)
	제품에 헤드폰 단자가 있는 경우에는 헤드폰 단자에 아무것도 연결되지 않았는지 확인하세요.
	기기의 전원 케이블을 다시 연결해서 연결된 기기를 재부팅 하세요.
스피커에서 이상한 잡음이 납니다.	케이블 연결을 확인하세요. 비디오 케이블을 오디오 입력에 연결하지 않았는지 확인하세요.
	케이블을 연결한 경우에는 신호 강도를 확인하세요.
	낮은 신호 레벨 때문에 음향이 왜곡될 수 있습니다.

리모컨과 관련된 문제

리모컨이 작동하지 않아요.	건전지의 +/- 의 위치를 확인하세요.
	건전지가 다 소모되었는지 확인하세요.
	정전된 것은 아닌지 확인하세요.
	전원 케이블이 연결되어 있는지 확인하세요.
	주변에 특수 형광등 및 네온사인 등이 켜져 있는지 확인하세요.

외부기기와 관련된 문제	
PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 나요.	PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 울리면 PC 본체를 서비스 받으세요.
기타 문제	
제품에서 플라스틱 냄새가 나요.	정상적인 냄새이며 시간이 지나면 사라집니다.
모니터가 옆으로 기울어져요.	스탠드를 제품에서 분리한 후 다시 조립해 보세요.
오디오나 비디오가 끊겨서 나와요.	케이블 연결 상태를 확인한 후 다시 연결해 보세요.
	표준 규격 케이블을 사용하세요.
제품의 모서리를 자세히 보면 작은 입자가 보여요.	제품 디자인의 일부이며 결함이 아닙니다.
PC 해상도를 바꿀 때, 지원하지 않는 모드입니다. 라는 메시지가 나타나요.	입력 신호의 해상도가 디스플레이의 작동 범위보다 클 경우, 지원하지 않는 모드입니다. 라고 나타날 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해서, PC의 해상도를 디스플레이가 지원하는 정도의 해상도로 변경하세요.
DVI-HDMI 케이블로 연결하여 HDMI 모드일 때, 스피커에서 소리가 나지 않아요.	DVI 케이블을 통한 연결은 어떤 소리 데이터도 전달하지 않습니다. 따라서 오디오 재생을 위해서 적절한 입력 단자에 오디오 케이블을 연결해야 합니다.
HDMI 블랙 레벨 이 외부기기(HDMI YCbCr 출력기기)에서 제대로 동작하지 않아요.	이 기능은 오직 RGB 신호를 출력하는 외부기기(DVD Player, STB 등)가 HDMI 케이블로 제품과 연결되었을때만 작동합니다.

 DisplayPort 단자가 있는 모델만 해당합니다.

기타 문제	
HDMI 모드에서 소리가 들리지 않습니다	일부 낮은 버전의 HDMI 모드를 지원하는 외부기기를 최신 HDMI 버전을 지원하는 제품과 연결할 경우, 제품 화면의 색이 정상적이지 않거나 화면 또는 소리가 나오지 않을 수 있습니다.
	이와 같은 현상이 나타날 경우 HDMI 케이블과 별도의 오디오 케이블을 함께 연결하여 사용하세요.
	일부 PC 그래픽 카드의 경우 음향을 포함하고 있지 않은 HDMI 신호를 전달받으면 자동인식이 되지 않아 사용자가 직접 사운드 입력을 선택해주어야 합니다.
HDMI-CEC가 작동하지 않아요.	HDMI-CEC 기능을 지원하는 블루레이/DVD 플레이어를 제품의 HDMI 단자에 2대 이상 연결하여 사용할 경우, 블루레이/DVD 플레이어의 HDMI-CEC 기능을 꺼주세요. HDMI-CEC 기능이 켜진 상태에서 한 대의 기기를 작동할 경우, 다른 기기들은 자동 정지될 수 있습니다. HDMI-CEC 설정을 변경하려면, 해당 기기의 사용 설명서를 참조하거나 제조사에 문의하세요.
DisplayPort 소스에서 절전모드로 진입하면 PC의 디스플레이 설정 저장이 되지 않아요.	설정에서 시스템 → 전원 제어 → 최대 절전 모드 를 꺼짐 으로 하거나, 제품이 켜진 상태에서 PC의 디스플레이 출력을 재설정 해주세요.
DisplayPort 소스에서 PC를 부팅할 때 BIOS와 부팅 화면이 보이지 않아요.	제품이 켜져 있는 상태에서 PC를 부팅하거나, DisplayPort 이외의 소스에서 PC를 부팅하세요.

CHAPTER 08

제품규격

제품사양

모델명		QM32C	SH37C
패널	화면 크기	80.1 cm	93.9 cm
	디스플레이 면적	698.4 mm (H) x 392.85 mm (V)	904.32 mm (H) x 254.34 mm (V)
해상도 (패널 사양)	최적 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 540 @ 60 Hz
	최대 해상도		

모델명		QB43C / QH43C / QM43C	QB50C / QH50C / QM50C
패널	화면 크기	107.9 cm	125.7 cm
	디스플레이 면적	941.184 mm (H) x 529.416 mm (V)	1095.84 mm (H) x 616.41 mm (V)
해상도 (패널 사양)	최적 해상도	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI) 3840 x 2160 @ 60 Hz (DisplayPort)	
	최대 해상도		

모델명		QB55C / QB55C-N / QH55C / QM55C	QB65C / QB65C-N / QH65C / QM65C
패널	화면 크기	138.7 cm	163.9 cm
	디스플레이 면적	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)	1428.48 mm (H) x 803.52 mm (V)
해상도 (패널 사양)	최적 해상도	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI) 3840 x 2160 @ 60 Hz (DisplayPort)	
	최대 해상도		
모델명		QB75C / QB75C-N / QH75C / QM75C	QB85C / QB85C-N / QM85C
패널	화면 크기	189.3 cm	214.7 cm
	디스플레이 면적	1650.24 mm (H) x 928.26 mm (V)	1872.0 mm (H) x 1053.0 mm (V)
해상도 (패널 사양)	최적 해상도	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI) 3840 x 2160 @ 60 Hz (DisplayPort)	
	최대 해상도		
모델명		QH98C / QM98C	
패널	화면 크기	247.7 cm	
	디스플레이 면적	2158.848 mm (H) x 1214.352 mm (V)	
해상도 (패널 사양)	최적 해상도	3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI) 3840 x 2160 @ 60 Hz (DisplayPort)	
	최대 해상도		

전원전압		AC100-240V~ 50/60Hz 국가에 따라 규정된 전압이 다를 수 있으니 제품 뒷면의 라벨을 참조하세요.
환경 조건	작동	온도: 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F) * 함체 설치 시 내부 온도를 40 °C 이하로 유지해야 합니다. 습도: 10 % ~ 80 %, 비액화
	저장	온도: -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F) 습도: 5 % ~ 95 %, 비액화 * 제품의 포장 박스를 개봉하기 전 상태 기준입니다.

- 플러그 앤 플레이 기능
이 모니터는 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치할 수 있습니다. 모니터와 PC 시스템의 상호 데이터 교환으로 모니터 설정을 최적화하도록 합니다. 원한다면 사용자가 다른 설정을 선택할 수 있지만 대부분의 경우 모니터 설치의 자동화로 이루어집니다.
- 이 제품의 패널은 제조 공정상의 기술적인 한계로 인하여 1ppm (백만 분 1) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있으며, 이것은 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.
- 이 제품은 패널 특성에 의해 화면의 크기에 따라 최적의 화질을 구현할 수 있는 해상도가 한 가지로 지정되어 있습니다. 따라서 화면 크기에 따라 지정된 최적 해상도 이외의 해상도에서는 최적 해상도에 비해 다소간 화질이 떨어질 수 있으므로 가급적 최적 해상도로 설정하여 사용하기 바랍니다.
- 자세한 제품 스펙 정보는 삼성전자 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

표준 신호 모드표

PC에서 전달되는 신호가 다음의 표준 신호 모드와 같으면 화면을 자동으로 조정해 줍니다.

단, PC에서 전달되는 신호가 표준 신호 모드와 다르면 화면이 안나오거나 전원 표시등만 켜질 수 있으므로 그래픽 카드 사용 설명서를 참조하여 아래의 표와 같이 조정해 주세요.

QM32C

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)
IBM, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

QB43C / QH43C / QM43C / QB50C / QH50C / QM50C / QB55C / QB55C-N /
QH55C / QM55C / QB65C / QB65C-N / QH65C / QM65C / QB75C / QB75C-N /
QH75C / QM75C / QB85C / QB85C-N / QM85C / QH98C / QM98C

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)	단자		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0	0
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110.500	49.977	442.000	+/-	0	-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133.313	59.997	533.250	+/-	0	-	-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0	0

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)	단자		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88.787	59.951	241.500	+/-	0	-	0
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	-	-	0

SH37C

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA DMT, 1920 x 540	27.917	49.940	67.000	-/+
VESA DMT, 1920 x 540	33.614	59.812	81.750	-/+

해상도	수평 주파수 (kHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평/수직)
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

CHAPTER 09

기타 정보

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

 서비스 신청 시, 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

제품 고장이 아닌 경우

기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등

- 사용법 설명을 요구하거나, 분해하지 않고 간단히 조절하는 경우
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명을 요청하는 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램의 사용설명을 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 먼지나 헤드 등의 세척 및 이물을 제거한 경우
- 홈쇼핑, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치를 추가 요청하는 경우

소비자 과실로 고장이 난 경우

소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 별매품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용 설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 리본 등)

 제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하면 서비스 요금을 받게 되므로 반드시 사용 설명서를 먼저 읽어주십시오.

잔상방지 정보

잔상이란 무엇인가?

패널이 고정된 패턴으로 장시간 작동되면 픽셀에서 액정(LC)을 작동시키는 전극 사이에 미세한 전압 차가 생길 수 있습니다.

전극 사이의 이러한 전압 차는 시간에 따라 증가하여 액정을 가늘어지게 합니다.

이렇게 되면, 패턴이 변경될 때 이전 이미지가 남게 되는데 이를 잔상이라 합니다.



이 내용은 잔상방지에 대한 가이드로 고정된 화면으로 장시간 시청 시 잔상이 발생할 수 있으며, 이러한 문제는 보증되지 않습니다.

권장 사용 조건

장시간 고정된 화면으로 사용 시 잔상 또는 얼룩이 발생할 수도 있습니다. 장시간 사용하지 않을 때는 제품을 끄거나, PC 또는 시스템에서 절전모드 또는 화면 보호기를 움직이는 영상으로 설정하시기 바랍니다.

- 색상 정보를 주기적으로 변경하세요.



- 휘도 차가 큰 문자 색과 배경색의 조합은 피하세요.



휘도 차가 큰 색상(흑백, 회색과 검은색)의 사용을 피하세요.



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30



FLIGHT : TIME
SAMSUNG : 20:30

라이선스



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



본 제품은 제한 라이선스로 판매되며, 다음 세 가지 조건 각각을 충족하는 HEVC 콘텐츠와 관련해서만 사용이 허가됩니다. (1) 오직 개인 사용에 국한된 HEVC 콘텐츠, (2) 판매를 위해 제공되는 것이 아닌 HEVC 콘텐츠, 그리고 (3) 본 제품의 소유자가 생성한 HEVC 콘텐츠. 본 제품은, 사용자가 제3자에게 주문했거나 제3자로부터 구매한 제3자 생성 HEVC 인코딩 콘텐츠와 관련하여서는, 사용자가 해당 콘텐츠의 라이선스 보유 판매자로부터 그러한 콘텐츠에 관해 본 제품을 사용할 권한을 별도로 부여받지 않는 한, 사용될 수 없습니다. 귀하가 HEVC 인코딩 콘텐츠와 관련하여 본 제품을 사용하면 상기 고지된 바와 같은 제한된 사용 권한을 수락하는 것으로 간주됩니다.
